



CORIAN® SOLID SURFACE

10-YEAR LIMITED RESIDENTIAL WARRANTY

This limited warranty is granted by DuPont de Nemours International Sàrl, a Swiss company registered under number CHE-105.923.450 (hereinafter called “DuPont”) and applies to Corian® Solid Surface products used in **residential interior applications only**.

WARRANTY COVERAGE

1. This limited warranty applies exclusively to the owner of a permanent interior installation made with Corian® Solid Surface that has been fabricated and installed by a Corian® Design Quality Network Partner Fabricator in Europe, the Middle East or Africa, has remained at its original place of installation and is used in a residential application. This warranty is only for interior worktops and decorative vertical applications made with Corian® Solid Surface; it does not apply to uses of Corian® Solid Surface for applications such as, but not limited to, saunas, steam rooms, baths, custom-made sinks, shower trays or vanities, flooring, or any outdoor uses.

If the installation fails due to a manufacturing defect of the Corian® Solid Surface original product used to make the installation (as determined by an authorized warranty service agent) during the first ten (10) years after purchase of the installation, DuPont, at its option, will repair or replace it in accordance with the conditions of this warranty.

WARRANTY EXCLUSIONS

2. This warranty does NOT cover:
 - A. Installations not fabricated and installed by a Corian® Design Quality Network Partner Fabricator.
 - B. Any damage(s) caused by improper or inadequate residential use, care or maintenance; and
 - C. Any material modification or misuse of Corian® Solid Surface, e.g. non-use of cutting boards; and
 - D. Installation and/or operation outside Corian® Solid Surface’s interior environment specifications, i.e. any outdoor installation and/or use; and
 - E. Physical, chemical or mechanical abuse, i.e. any use of this installation that is unreasonable considering the normal and expected uses of such installation in a residence, and includes, but it not limited to, damage from vandalism, use of improper cleaning solutions, leaving substances, such as bleach or drain cleaner on the product without prompt cleaning, the dropping of heavy objects on the countertop or in the sink, or product which has not been maintained in accordance with the Routine Care of Corian® Solid Surface document available on; https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf and
 - F. Damage from exposure to excessive heat, i.e. exposure to heat of such a degree that white marks, white rings or cracks appear on the product. Cracking around a hob or hot tray may appear by permitting cookware that is on or partially on heating elements to overhang the countertop or other heat source to cause excessive heat on the countertop or from using high temperatures for excessively lengthy period of time. Common sense should be exercised by using trivets when putting hot objects directly from a heat source onto the product or when exposing the product to heat; and

- G. Installations not made in accordance the installation procedure in force at the time of installation or improper installation site preparation or maintenance; and
- H. Custom-made shapes, including those thermoformed, such as shower trays, baths, sinks and bowls, made with Corian® Solid Surface and resulting from an additional production process on a Corian® Solid Surface sheet/shape as produced by DuPont; and
- I. Faulty or incorrect fabrication or installation or issues resulting therefrom, such as but not limited to joint failure, insufficient structural support and incorrect expansion gaps; and
- J. Damage arising from structural support or movement; and
- K. Variations in colour and/or pattern on repairs or replacement performed under this warranty. Customers are advised to retain a piece of the Corian® Solid Surface used for their installation, in case this is required for any repair work. As with most materials, variations in colour and design can occur between production batches. If customer material is not available for repair or replacement work, DuPont cannot guarantee an exact color match with pre-existing material, and such colour-match remedial issues will not be covered under the warranty; and
- L. Damage caused by an Act of God (such as weather effects or fire); and
- M. Installations which have been moved from their original place of installation; and
- N. Installations which were showroom models; and
- O. Any use or maintenance of Corian® Solid Surface not in accordance with the use and care instructions in the Routine Care of Corian® Solid Surface document available on; https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf and
- P. Scratches and ordinary wear & tear.

REPAIR OR REPLACE; WARRANTY SERVICE

3. When a claim is valid under this warranty, DuPont will repair at its costs the original installation. If a repair is not possible, DuPont will replace the defective installation and pay for the cost of the material and the necessary reasonable labour involved in removal and replacement of the original installation in accordance with the following timing coverage:

Year 1-3 included after purchase of installation: 100% of material and labour (at cost) will be covered.

Year 4-6 included after purchase of installation: 75% of material and 50% of labour (at cost) will be covered.

Year 7-9 included after purchase of installation: 50% of material and 25% of labour (at cost) will be covered.

Year 10 after purchase of installation: 25% of material and 0% of labour (at cost) will be covered.

4. If any repair or replacement of your Corian Solid Surface installation is made under this warranty, this warranty will continue from the original date of purchase of the installation.
5. **To request service under this warranty, please contact directly the source from which you purchased your Corian® Solid Surface promptly following discovery of alleged defect.** Proof of purchase in the form of an invoice clearly showing the date of purchase and showing that the installation was performed by a Corian® Design Quality Network Partner Fabricator needs to be submitted with the claim (no installation invoice will mean no coverage), in order to qualify for repair or replacement under this warranty.
6. Any replacement or repair of Corian® Solid Surface needs to be first authorized in writing by DuPont or its duly appointed representative and is only to be executed by a duly authorized Corian® Quality Network Partner Fabricator or Corian® Quality Network Partner Service Centre. You shall reasonably cooperate with DuPont or its representatives in their efforts to perform their obligations under this warranty.

OTHER TERMS AND CONDITIONS

7. Transferable warranty

This limited warranty is transferable within the ten (10) year warranty period to the next purchaser of your home.

8. Limitations of warranty

The foregoing is the only warranty made by DuPont for Corian® Solid Surface. Neither DuPont nor any of its third-party suppliers makes any other warranty of any kind, whether express or implied, with respect to Corian® Solid Surface. DuPont and its third-party suppliers specifically disclaim any implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose except as expressly stated herein. No representative, dealer or any other person is authorized to make or makes any warranty, representation or promise on behalf of DuPont with respect to Corian® Solid Surface.

9. Some countries do not allow excluding or limiting the statutory rights of a consumer, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

10. Limitations of liability

Except for the obligations specifically set forth in this warranty, in no event shall DuPont be liable for any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages arising out of the use or inability to use Corian® Solid Surface, whether based on contract, tort, or any other legal theory and whether advised of the possibility of such damages.

11. Governing law and jurisdiction

This warranty is governed by Swiss law, excluding its conflict of laws rules and the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of April 11, 1980. The courts of the canton of Geneva, Switzerland shall have exclusive jurisdiction over any dispute arising out of or in connection with this warranty, including any question regarding its interpretation or its application.

12. This ten (10) Year Limited Residential Warranty coverage for Corian® Solid Surface is your ultimate assurance of lasting quality. If we can answer any further questions regarding this warranty, please contact DuPont by writing to:

DuPont de Nemours (Belgium) BV
Corian® Design Warranty Centre
Antoon Spinoystraat 6
B-2800 Mechelen, Belgium
e-mail: corian-warranty.emea@dupont.com



CORIAN® SOLID SURFACE

10-JARIGE BEPERKTE GARANTIE

VOOR RESIDENTIËLE TOEPASSINGEN

Deze beperkte garantie wordt verleend door DuPont de Nemours International Sàrl, een Zwitsers bedrijf ingeschreven onder nummer CHE-105.923.450 (hierna "DuPont" genoemd) en geldt voor Corian® Solid Surface-producten, **uitsluitend** bij gebruik in residentiële **interieurtoepassingen**.

GARANTIEDEKKING

1. Deze beperkte garantie geldt uitsluitend voor de eigenaar van een permanente Corian® Solid Surface interieurinstallatie, die is vervaardigd en geïnstalleerd door een Corian® Design Quality Network Partner Fabricator in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, die niet van de oorspronkelijke plaats van installatie is verwijderd en die wordt gebruikt in een residentiële interieurtoepassing. Deze garantie geldt enkel voor werkoppervlakken en verticale decoratieve toepassingen binnenshuis met Corian® Solid Surface; de garantie geldt niet voor gebruik van Corian® Solid Surface in toepassingen zoals, maar niet beperkt tot, sauna's, stoombaden, baden, op maat gemaakte spoelbakken, douchebakken of wastafels, vloeren of buitentoeepassingen.

Indien de installatie faalt door een productiefout van het originele Corian® Solid Surface product dat gebruikt werd om de installatie te maken (bepaald door een geautoriseerde garantieafgevaardigde) zal DuPont, naar eigen inzicht, de installatie repareren of vervangen in overeenstemming met de voorwaarden van deze garantie gedurende de eerste tien (10) jaar vanaf de **oorspronkelijke** installatiedatum.

UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

2. Het volgende wordt niet door deze garantie gedekt;
 - A. Installaties die niet zijn vervaardigd en geïnstalleerd door een Corian® Design Quality Network Partner Fabricator.
 - B. Schade veroorzaakt door onjuist of ontoereikend residentieel gebruik, zorg of onderhoud; en
 - C. Aanpassingen of misbruik van Corian® Solid Surface, bv het niet gebruiken van een snijplank; en
 - D. Installatie en/of gebruik buiten de voor het product gespecificeerde omgeving, d.w.z. gebruik buitenshuis; en

- E. Fysiek, chemisch of mechanisch misbruik, dat wil zeggen onredelijk gebruik van de installatie gezien het normale en verwachte gebruik van een dergelijke installatie in een woning. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade door vandalisme, gebruik van onjuiste reinigingsmiddelen, het achterlaten van stoffen zoals bleekmiddel of afvoerreiniger op het product zonder deze onmiddellijk te verwijderen, het laten vallen van zware voorwerpen op het aanrecht of in de spoelbak of het product niet onderhouden in overeenstemming met het document 'Onderhoud van Corian® Solid Surface', te vinden op; https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf en
- F. Schade door blootstelling aan overmatige hitte, dat wil zeggen dusdanige hitte zodat witte vlekken, witte ringen of barsten ontstaan. Er kunnen barsten ontstaan rond een kookplaat of verwarmingselement indien heet kookgerei geheel of gedeeltelijk op het werkblad van Corian® Solid Surface wordt geplaatst, door warmteoverdracht of wanneer het oppervlak te lang wordt blootgesteld aan hoge temperaturen. Ga verstandig te werk en gebruik steeds onderzetters wanneer u hete voorwerpen rechtstreeks van een warmtebron op het oppervlak plaatst of wanneer u het product blootstelt aan hitte; en
- G. Installaties die niet zijn uitgevoerd in overeenstemming met de installatieprocedure die van kracht was op het moment van installatie, of waarbij de installatieplaats niet naar behoren is voorbereid of onderhouden; en
- H. Speciaal vervaardigde modellen, inclusief thermovormen, zoals douchebakken, baden, spoelbakken en wastafels uit Corian® Solid Surface, die het resultaat zijn van een aanvullend productieproces op een Corian® Solid Surface-plaat/-vorm zoals door DuPont geproduceerd; en
- I. Problemen die voortvloeien uit incorrecte verwerking en installatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, defecte naden, ontoereikende draagconstructie en onjuiste uitzettingsvoegen; en
- J. Schade als gevolg van structurele ondersteuning of beweging; en
- K. Variatie in kleur en/of patroon bij reparaties of vervangingen uitgevoerd onder deze garantie. Klanten worden aangeraden een stuk van de voor hun installatie gebruikte Corian® Solid Surface te bewaren, voor het geval dit nodig is voor reparaties. Zoals bij de meeste materialen, kunnen er kleur- en ontwerpverschillen optreden tussen verschillende productiebatches. Als er geen materiaal van de klant beschikbaar is voor reparatie- of vervangingswerkzaamheden, kan DuPont geen exacte kleurovereenkomst met reeds bestaand materiaal garanderen, en deze kleurverschillen kwesties zullen niet gedekt worden door de garantie; en
- L. Schade veroorzaakt door overmacht (zoals weersinvloeden of brand); en
- M. Installaties die zijn verplaatst van hun oorspronkelijke plaats van installatie; en
- N. Installaties die showroommodellen waren; en
- O. Gebruik of onderhoud van Corian® Solid Surface dat niet in overeenstemming is met de gebruiks- en onderhoudsinstructies in het document 'Onderhoud van Corian® Solid Surface' dat te vinden is op; https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf en
- P. Krassen en gewone slijtage.

REPARATIE OF VERVANGING; GARANTIESERVICE

3. Wanneer een klacht geldig is bevonden op basis van deze garantie, repareert DuPont de originele installatie op eigen kosten. Indien reparatie niet mogelijk is, zal DuPont de defecte installatie vervangen en de materiaalkosten en het noodzakelijke redelijke arbeidsloon voor de verwijdering en vervanging van de oorspronkelijke installatie betalen volgens het volgende tijdschema:

Jaar 1 - 3 inbegrepen na installatie: 100% van de materiaal- en arbeidskosten worden vergoed (tegen kostprijs).

Jaar 4 - 6 *inbegrepen* na installatie: 75% van de materiaal- en 50% van de arbeidskosten worden vergoed (tegen kostprijs).

Jaar 7 - 9 *inbegrepen* na installatie: 50% van de materiaal- en 25% van de arbeidskosten worden vergoed (tegen kostprijs).

Jaar 10 na installatie: 25% van de materiaal- en 0% van de arbeidskosten worden vergoed (tegen kostprijs).

4. Als een reparatie of vervanging van uw Corian® Solid Surface-installatie wordt uitgevoerd op grond van deze garantie, loopt deze garantie door vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum van de installatie.
5. **Als u service wilt aanvragen op grond van deze garantie, neemt u onmiddellijk na ontdekking van het vermeende defect contact op met het verkooppunt waar u uw Corian® Solid Surface hebt aangekocht.** Samen met de klacht dient u een aankoopbewijs, in de vorm van een factuur voor te leggen waarop duidelijk de aankoopdatum wordt vermeld en waaruit blijkt dat de installatie is uitgevoerd door een Corian® Design Quality Network Partner Fabricator (geen aankoopbewijs betekent geen vergoeding), om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging op grond van deze garantie.
6. Alle vervangingen of reparaties van Corian® Solid Surface moeten eerst schriftelijk worden goedgekeurd door DuPont of zijn aangestelde vertegenwoordiger en mogen slechts worden uitgevoerd door een erkende Corian® Quality Network Partner Fabricator of een Corian® Quality Network Partner Service Centre. U dient redelijke samenwerking te verlenen aan DuPont of zijn vertegenwoordigers bij hun inspanningen om hun verplichtingen op grond van deze garantie na te komen.

OVERIGE VOORWAARDEN

7. Overdraagbaarheid van de garantie

Deze beperkte garantie is overdraagbaar binnen de garantieperiode van tien (10) jaar aan de volgende koper van uw woning.

8. Beperkingen van garantie

Het voorgaande is de enige garantie van DuPont met betrekking tot Corian® Solid Surface. Noch DuPont, noch een van zijn externe leveranciers biedt enige andere garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met betrekking tot Corian® Solid Surface. DuPont en zijn externe leveranciers wijzen uitdrukkelijk alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van de hand, uitgezonderd hetgeen uitdrukkelijk in dit document wordt vermeld. Geen enkele vertegenwoordiger, dealer of andere persoon is bevoegd om namens DuPont enige garantie, toezegging of belofte te doen met betrekking tot Corian® Solid Surface.

9. Sommige landen staan het uitsluiten of beperken van de wettelijke rechten van een consument niet toe. De bovenstaande beperkingen of uitsluitingen zijn derhalve mogelijk niet op u van toepassing.

10. Beperkingen van aansprakelijkheid

Met uitzondering van de verplichtingen die specifiek in deze garantie worden uiteengezet, is DuPont niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik of onvermogen tot het gebruik van Corian® Solid Surface, ongeacht of de

schadevordering is gebaseerd op contract, onrechtmatige daad of enige andere rechtstheorie en ongeacht of DuPont op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijke schade.

11. Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze garantie wordt beheerd door het Zwitserse recht, met uitsluiting van de beginselen van het internationaal privaatrecht en de toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980. De gerechtshoven van het kanton Genève, Zwitserland hebben exclusieve jurisdictie over elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze garantie, met inbegrip van vragen met betrekking tot de interpretatie of toepassing ervan.

12. Deze tien (10) jarige beperkte garantie voor residentële interieurtoepassingen voor Corian® Solid Surface is uw ultieme verzekering voor duurzame kwaliteit. Als u verdere vragen over deze garantie hebt, richt u zich dan tot:

DuPont de Nemours (Belgium) BV
Corian® Design Warranty Centre
Antoon Spinoystraat 6
B-2800 Mechelen, België
E-mail: corian-warranty.emea@dupont.com



CORIAN® SOLID SURFACE

BESCHRÄNKTE 10-JÄHRIGE GARANTIE FÜR DEN WOHNBEREICH

Diese beschränkte Garantie wird von DuPont de Nemours International Sàrl, einem unter der Nummer CHE-105.923.450 eingetragenen Schweizer Unternehmen (im Folgenden "DuPont" genannt) gewährt und gilt für Corian® Solid Surface-Produkte ausschließlich bei **Innenanwendungen im Wohnbereich**.

GARANTIEABDECKUNG

1. Diese beschränkte Garantie gilt ausschließlich für den ursprünglichen Besitzer einer dauerhaften Inneneinrichtung aus Corian® Solid Surface, die von einem Corian® Design Quality Network Partner-Verarbeiter in Europa, dem Nahen Osten oder Afrika hergestellt und installiert wurde, am ursprünglichen Installationsort verblieben ist und in einer Anwendung im Wohnbereich eingesetzt wird. Diese Garantie gilt nur für Arbeitsplatten im Innenbereich und dekorative vertikale Anwendungen aus Corian® Solid Surface; sie gilt nicht für die Verwendung von Corian® Solid Surface für Anwendungen wie z. B. Saunen, Dampfbäder, Bäder, maßgefertigte Waschbecken, Duschtassen oder Badezimmermobiliar, Fußböden oder Anwendungen im Außenbereich, ohne darauf beschränkt zu sein.

Wenn an der Installation aufgrund eines Herstellungsfehlers des Corian® Solid Surface-Originalprodukts, das zur Herstellung der Installation verwendet wurde (wie von einem autorisierten Corian® Quality Network Partner Service Center festgestellt), innerhalb der ersten zehn (10) Jahre nach dem Kauf der Installation ein Defekt auftritt, wird sie von DuPont nach eigenem Ermessen gemäß den Bedingungen dieser Garantie repariert oder ersetzt.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

2. Diese Garantie deckt NICHT ab:
 - A. Installationen, die nicht von einem Corian® Design Quality Network Partner-Verarbeiter hergestellt und installiert wurden.
 - B. Schäden, die durch unsachgemäße oder unzureichende Nutzung, Pflege oder Wartung im Wohnbereich verursacht wurden; und
 - C. Jegliche materielle Veränderung oder missbräuchliche Verwendung von Corian® Solid Surface, z. B. die Nichtverwendung von Schneidebrettern; und
 - D. Installation und/oder Betrieb außerhalb der Spezifikationen von Corian® Solid Surface für den Innenbereich, d.h. Installation und/oder Verwendung im Freien; und

- E. Missbräuchliche physikalische, chemische oder mechanische Verwendung, d.h. jede Nutzung der Installation, die in Anbetracht der normalen und erwarteten Nutzung einer solchen Installation in einer Wohnung unangemessen ist, und die unter anderem Schäden durch Vandalismus, die Verwendung ungeeigneter Reinigungslösungen, Reste von Substanzen wie Bleichmittel oder Abflussreiniger auf dem Produkt ohne sofortige Reinigung, das Fallenlassen schwerer Gegenstände auf die Arbeitsplatte oder in die Spüle umfasst, oder ein Produkt, das nicht gemäß Anwendungs- und Pflegeanleitung für Corian® Solid Surface gepflegt wurde, die auf [verfügbar; https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf](https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf) und
- F. Schäden durch übermäßige Hitzeeinwirkung, d. h. Hitzeeinwirkung in einem solchen Ausmaß, dass weiße Flecken, weiße Ringe oder Risse auf dem Produkt auftreten. Risse um ein Kochfeld oder eine heiße Kochmulde können dadurch entstehen, dass Kochgeschirr, das sich auf oder teilweise auf Heizelementen befindet, über die Arbeitsplatte oder eine andere Wärmequelle hinausragt, so dass übermäßige Hitze auf der Arbeitsplatte entsteht, oder durch die Verwendung hoher Temperaturen über einen übermäßig langen Zeitraum. Die Verwendung von Untersetzern sollte mit gesundem Menschenverstand erfolgen, wenn heiße Gegenstände direkt von einer Wärmequelle auf das Produkt gestellt werden oder wenn das Produkt Hitze ausgesetzt wird; und
- G. Installationen, die nicht in Übereinstimmung mit dem zum Zeitpunkt der Installation geltenden Installationsverfahren durchgeführt wurden, oder unsachgemäße Vorbereitung des Installationsortes oder Wartung; und
- H. Maßgefertigte Formen, einschließlich solcher, die thermisch geformt werden, wie z. B. Duschwannen, Badewannen, Waschbecken und Schüsseln, die mit Corian® Solid Surface hergestellt werden und das Ergebnis eines zusätzlichen Produktionsprozesses auf einer Corian® Solid Surface Platte/Form sind, wie sie von DuPont hergestellt wird; und
- I. Fehlerhafte oder unsachgemäße Herstellung oder Installation oder daraus resultierende Probleme, wie z. B. Versagen von Verbindungen, unzureichende bauliche Unterstützung und falsche Dehnungsfugen, ohne darauf beschränkt zu sein; und
- J. Schäden, die durch bauliche Unterstützung oder Bewegung entstehen; und
- K. Farb- und/oder Musterabweichungen bei Reparaturen oder Ersatz im Rahmen dieser Garantie. Den Kunden wird empfohlen, ein Stück der für die Installation verwendeten Corian® Solid Surface aufzubewahren, falls dieses für eventuelle Reparaturarbeiten benötigt wird. Wie bei den meisten Materialien können Abweichungen in Farbe und Form zwischen den Produktionschargen auftreten. Wenn das Material des Kunden für Reparatur- oder Ersatzarbeiten nicht zur Verfügung steht, kann DuPont keine exakte Farbübereinstimmung mit dem bereits vorhandenen Material garantieren, und derartige Probleme bei der Farbübereinstimmung werden nicht von der Garantie abgedeckt; und
- L. Schäden, die durch höhere Gewalt (z. B. Witterungseinflüsse oder Feuer) verursacht werden; und
- M. Installationen, die von ihrem ursprünglichen Aufstellungsort entfernt wurden; und
- N. Installationen, die Ausstellungsmodelle waren; und
- O. Jegliche Verwendung oder Pflege von Corian® Solid Surface, die nicht gemäß Anwendungs- und Pflegeanleitung für Corian® Solid Surface erfolgt, die verfügbar ist auf; https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf und
- P. Kratzer und normale Abnutzung.

REPARATUR ODER ERSATZ; GARANTIESERVICE

3. Im Falle eines Garantieanspruchs repariert DuPont auf eigene Kosten die Originalinstallation. Ist eine Reparatur nicht möglich, ersetzt DuPont die defekte Installation und übernimmt die Kosten für das Material und die notwendige, angemessene Arbeit, die mit dem Ausbau und dem Ersatz der ursprünglichen Installation verbunden ist, in Übereinstimmung mit der folgenden Zeitabdeckung:

Jahr 1-3 enthalten nach Kauf der Installation: Kosten für Material und Arbeit (zum Selbstkostenpreis) werden zu 100 % übernommen.

Jahr 4-6 enthalten nach Kauf der Installation: 75 % der Materialkosten und 50 % der Arbeitskosten (zum Selbstkostenpreis) werden übernommen.

Jahr 7-9 enthalten nach Kauf der Installation: 50 % der Materialkosten und 25 % der Arbeitskosten (zum Selbstkostenpreis) werden übernommen.

Jahr 10 nach Kauf der Installation: 25 % der Materialkosten und 0 % der Arbeitskosten (zum Selbstkostenpreis) werden übernommen.

4. Wenn eine Reparatur oder ein Austausch Ihrer Corian® Solid Surface-Installation im Rahmen dieser Garantie erfolgt, gilt diese Garantie ab dem ursprünglichen Kaufdatum der Installation.
5. **Um einen Service im Rahmen dieser Garantie anzufordern, wenden Sie sich bitte unverzüglich nach Feststellung des angeblichen Mangels direkt an den Händler, bei dem Sie Ihre Corian® Solid Surface gekauft haben.** Ein Kaufnachweis in Form einer Rechnung, aus der das Kaufdatum eindeutig hervorgeht und aus der hervorgeht, dass die Installation von einem Corian® Design Quality Network Partner-Verarbeiter durchgeführt wurde, muss zusammen mit der Reklamation eingereicht werden (keine Installationsrechnung bedeutet keine Deckung), um für eine Reparatur oder einen Austausch im Rahmen dieser Garantie in Frage zu kommen.
6. Jeder Austausch oder jede Reparatur von Corian® Solid Surface muss zuerst schriftlich von DuPont oder seinem ordnungsgemäß bestellten Vertreter genehmigt werden und darf nur von einem ordnungsgemäß autorisierten Corian® Quality Network Partner-Verarbeiter oder Corian® Quality Network Partner Service Center durchgeführt werden. Sie sind verpflichtet, in angemessener Weise mit DuPont oder seinen Vertretern zusammenzuarbeiten, damit diese ihren Verpflichtungen im Rahmen dieser Garantie nachkommen können.

ANDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

7. Übertragbare Garantie

Diese beschränkte Garantie ist innerhalb der zehn (10) Jahre Garantiezeit auf den nächsten Käufer Ihrer Immobilie übertragbar.

8. Beschränkungen der Garantie

Das Vorstehende ist die einzige Garantie, die DuPont für Corian® Solid Surface gewährt. Weder DuPont noch einer seiner Drittlieferanten übernimmt irgendeine andere ausdrückliche oder stillschweigende Garantie in Bezug auf Corian® Solid Surface. DuPont und seine Drittlieferanten lehnen ausdrücklich jegliche stillschweigende Gewährleistung der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck ab, es sei denn, dies ist hier ausdrücklich angegeben. Kein Vertreter, Händler oder eine andere Person ist befugt, im Namen von DuPont irgendeine Garantien, Zusicherungen oder Zusagen in Bezug auf Corian® Solid Surface abzugeben.

9. In einigen Ländern ist es nicht zulässig, die gesetzlichen Rechte eines Verbrauchers auszuschließen oder einzuschränken, so dass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht gelten.

10. Beschränkung der Haftung

Mit Ausnahme der in dieser Garantie ausdrücklich genannten Verpflichtungen haftet DuPont in keinem Fall für direkte, indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus der Verwendung oder der Unmöglichkeit der Verwendung von Corian® Solid Surface ergeben, unabhängig davon, ob diese auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung oder einer anderen Rechtstheorie beruhen und unabhängig davon, ob auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

11. Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

Diese Garantie unterliegt schweizerischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und der Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980. Die Gerichte des Kantons Genf, Schweiz, haben die ausschließliche Zuständigkeit für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ergeben, einschließlich aller Fragen bezüglich ihrer Auslegung oder Anwendung.

12. Diese beschränkte 10-jährige (10) Garantie für Corian® Solid Surface ist Ihre ultimative Garantie für dauerhafte Qualität. Falls wir weitere Fragen zu dieser Garantie beantworten können, wenden Sie sich bitte schriftlich an DuPont:

DuPont de Nemours (Belgien) BV
Corian® Design Warranty Centre
Antoon Spinoystraat 6
B-2800 Mechelen, Belgien
E-Mail: Corian-Warranty.EMEA@dupont.com



CORIAN® SOLID SURFACE

GARANTIE RÉSIDENTIELLE LIMITÉE DE 10 ANS

Cette garantie limitée est accordée par DuPont de Nemours International Sàrl, société suisse enregistrée sous le numéro CHE-105.923.450 (ci-après dénommée « DuPont ») et s'applique aux produits Corian® Solid Surface utilisés dans le cadre **d'applications résidentielles intérieures uniquement**.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

1. Cette garantie limitée s'applique exclusivement au propriétaire d'origine d'une installation intérieure permanente réalisée avec Corian® Solid Surface fabriquée et installée par un transformateur partenaire du réseau Corian® Design Quality Network en Europe, au Moyen-Orient ou en Afrique, qui est restée à son emplacement d'installation d'origine et est utilisée dans le cadre d'une application résidentielle. Cette garantie s'applique uniquement aux plans de travail intérieurs et aux applications verticales décoratives réalisées avec Corian® Solid Surface ; elle ne s'applique pas aux utilisations de Corian® Solid Surface pour des applications telles que, mais sans s'y limiter, les saunas, les hammams, les baignoires, les éviers sur mesure, les bacs à douche ou les meubles vasques, les revêtements de sol ou toute utilisation extérieure.

Si la pose présente un défaut de fabrication du produit d'origine Corian® Solid Surface utilisé pour réaliser l'installation (tel que déterminé par un agent de service de garantie agréé) au cours des dix (10) premières années suivant l'achat de l'installation, DuPont, à sa discrétion, la réparera ou la remplacera conformément aux conditions de la présente garantie.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

2. Cette garantie ne couvre PAS :
 - A. Les installations non fabriquées et installées par un transformateur partenaire du réseau Corian® Design Quality Network.
 - B. Tout dommage causé par une utilisation résidentielle, un entretien ou une maintenance inappropriés ou inadéquats ; et
 - C. Toute modification matérielle ou mauvaise utilisation de Corian® Solid Surface, par exemple la non-utilisation de planches à découper ; et
 - D. L'installation et/ou l'utilisation en dehors des prescriptions de Corian® Solid Surface en environnement intérieur, c'est-à-dire toute installation et/ou utilisation en extérieur ; et
 - E. L'abus physique, chimique ou mécanique, c'est-à-dire toute utilisation de l'installation jugée déraisonnable compte tenu des utilisations normales et prévues de cette installation dans une résidence, et comprend, sans s'y limiter, les dommages causés par le vandalisme, l'utilisation de solutions de nettoyage inappropriées, le fait de laisser des substances, telles que de l'eau de Javel ou du nettoyant pour canalisations, sur le produit sans le nettoyer rapidement, la chute d'objets lourds sur le comptoir ou l'évier, ou le produit non entretenu conformément au document Routine Care of Corian® Solid Surface disponible sur ; https://www.corian.fr/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf et

- F. Les dommages résultant d'une exposition à une chaleur excessive, soit une exposition à la chaleur d'un degré tel que des marques blanches, des anneaux blancs ou des fissures apparaissent sur le produit. Des fissures autour d'une plaque de cuisson ou d'un réchaud peuvent apparaître si on laisse dépasser des ustensiles de cuisine sur le plan de travail qui sont sur ou partiellement sur des éléments chauffants ou sur une autre source de chaleur, causant ainsi une chaleur excessive sur le plan de travail, ou si des températures élevées sont maintenues pendant une durée excessivement longue. Il convient de faire preuve de bon sens et d'utiliser des sous-plats si l'on pose sur le produit des objets chauds provenant directement d'une source de chaleur ou si l'on expose le produit à la chaleur ; et
- G. Les installations non réalisées conformément à la procédure d'installation en vigueur au moment de l'installation ou une mauvaise préparation du site d'installation ou un mauvais entretien ; et
- H. Les pièces sur mesure, y compris les pièces thermoformées, telles que les bacs à douche, les baignoires, les éviers et les vasques, fabriquées avec Corian® Solid Surface et résultant d'un processus de transformation supplémentaire sur le panneau/élément moulé en Corian® Solid Surface fabriqué par DuPont ; et
- I. La fabrication ou l'installation défectueuse ou incorrecte ou les problèmes qui en résultent, tels que, sans s'y limiter, la défaillance des joints, l'insuffisance du support structurel et les joints de dilatation incorrects ; et
- J. Les dommages résultant d'un support ou d'un mouvement structurel ; et
- K. Les variations de couleur et/ou de motif sur les réparations ou les remplacements effectués au titre de la présente garantie. Nous recommandons aux clients de conserver un morceau du Corian® Solid Surface utilisé pour leur installation dans le cas où des réparations seraient nécessaires. Comme pour la plupart des matériaux, des variations de couleur et de conception peuvent survenir entre les lots de production. Si le matériau du client n'est pas disponible pour les travaux de réparation ou de remplacement, DuPont ne peut garantir une correspondance exacte des couleurs avec le matériau préexistant, et les problèmes de correspondance des couleurs ne seront pas couverts par la garantie ; et
- L. Les dommages causés par un cas de force majeure (tel que les intempéries ou un incendie) ; et
- M. Les installations qui ont été déplacées de leur lieu d'installation d'origine ; et
- N. Les installations qui étaient des modèles d'exposition ; et
- O. Toute utilisation ou entretien de Corian® Solid Surface non conforme aux instructions d'utilisation et d'entretien du document Routine Care de Corian® Solid Surface disponible sur ; https://www.corian.fr/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf et
- P. Les rayures et usures normales.

RÉPARER OU REMPLACER ; SERVICE DE GARANTIE

3. Lorsqu'une réclamation est valable en vertu de cette garantie, DuPont réparera à ses frais l'installation d'origine. Si une réparation n'est pas possible, DuPont remplacera l'installation défectueuse et paiera le coût du matériel et de la main d'œuvre raisonnable nécessaire à la dépose et au remplacement de l'installation d'origine conformément à la couverture des délais suivants :

De la 1e à la 3e année incluse après achat de l'installation : Le matériel et la main-d'œuvre sont couverts à 100 % (au prix coûtant).

De la 4e à la 6e année incluse après achat de l'installation : Le matériel et la main-d'œuvre sont respectivement couverts à 75 % et 50 % (au prix coûtant).

De la 7e à la 9e année incluse après achat de l'installation : Le matériel et la main-d'œuvre sont respectivement couverts à 50 % et 25 % (au prix coûtant).

Au cours de la 10e année après achat de l'installation : Le matériel et la main-d'œuvre sont respectivement couverts à 25 % et 0 % (au prix coûtant).

4. Si une réparation ou un remplacement de votre installation Corian® Solid Surface est effectué dans le cadre de la présente garantie, celle-ci se prolongera à partir de la date d'achat initiale de l'installation.
5. **Pour solliciter un entretien dans le cadre de cette garantie, contactez directement le fournisseur auprès duquel vous avez acheté votre Corian® Solid Surface dans les plus brefs délais après la découverte du défaut**

présumé. Une preuve d'achat sous la forme d'une facture indiquant clairement la date d'achat et montrant que l'installation a été effectuée par un fabricant partenaire du Corian® Design Quality Network doit être soumise avec la réclamation (l'absence de facture d'installation exclut toute couverture) afin de bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement au titre de cette garantie.

6. Tout remplacement ou réparation de Corian® Solid Surface doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable de DuPont ou de son représentant dûment désigné et ne peut être effectué que par un fabricant ou un centre de service partenaire du réseau de qualité Corian® dûment autorisé. Le client s'engage à coopérer raisonnablement avec DuPont ou ses représentants dans leurs efforts pour remplir leurs obligations au titre de la présente garantie.

AUTRES TERMES ET CONDITIONS

7. Garantie transférable

Cette garantie limitée est transférable, pendant la période de garantie de dix (10) ans, au prochain acheteur du logement.

8. Limitations de la garantie

La garantie susmentionnée est la seule garantie offerte par DuPont pour Corian® Solid Surface. Ni DuPont ni aucun de ses fournisseurs tiers n'offre d'autre garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, concernant Corian® Solid Surface. DuPont et ses fournisseurs tiers rejettent spécifiquement toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, sauf mention expresse dans le présent document. Aucun représentant, revendeur ou toute autre personne n'est autorisé à donner ou à faire une garantie, une déclaration ou une promesse au nom de DuPont en ce qui concerne Corian® Solid Surface.

9. Certains pays n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des droits statutaires d'un consommateur, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer.

10. Limitations de responsabilité

À l'exception des obligations spécifiquement énoncées dans la présente garantie, DuPont ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage direct, indirect, spécial, accessoire ou consécutif résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser Corian® Solid Surface, que ce soit sur la base d'un contrat, d'un délit ou de toute autre notion juridique et qu'il ait été informé de la possibilité de tels dommages.

11. Législation applicable et juridiction

Cette garantie est régie par le droit suisse, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois et de l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980. Les tribunaux du canton de Genève, en Suisse, auront la compétence exclusive pour tout litige découlant de la présente garantie ou en rapport avec celle-ci, y compris toute question concernant son interprétation ou son application.

12. Cette garantie résidentielle limitée de dix (10) ans pour Corian® Solid Surface est l'assurance ultime d'une qualité durable. Pour toute autre question concernant cette garantie, contactez DuPont en écrivant à l'adresse suivante :

DuPont de Nemours (Belgium) BV
Corian® Design Warranty Centre
Antoon Spinoystraat 6
B-2800 Mechelen, Belgique
E-mail : Corian-Warranty.EMEA@dupont.com



CORIAN® SOLID SURFACE

GARANZIA RESIDENZIALE LIMITATA DI 10 ANNI

Questa garanzia limitata è concessa da DuPont de Nemours International Sàrl, una società svizzera registrata con il numero CHE-105.923.450 (di seguito denominata "DuPont") e si applica a prodotti Corian® Solid Surface utilizzati unicamente in **applicazioni per interni residenziali**.

COPERTURA DELLA GARANZIA

1. Questa garanzia limitata si applica esclusivamente al proprietario di un'installazione interna permanente realizzata con Corian® Solid Surface che è stata fabbricata e installata da un fabbricante partner di Corian® Design Quality Network in Europa, Medio Oriente o Africa, è rimasta nella sua posizione originale di installazione e viene utilizzata in un'applicazione residenziale. Questa garanzia è valida solo per i piani di lavoro interni e le applicazioni verticali decorative realizzate con Corian® Solid Surface; non si applica agli usi di Corian® Solid Surface per applicazioni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, saune, bagni turchi, bagni, lavelli su misura, piatti doccia o mobili da bagno, pavimenti o qualsiasi uso esterno.

Se l'installazione cede a causa di un difetto di fabbricazione del prodotto originale Corian® Solid Surface utilizzato per eseguire l'installazione (come determinato da un agente autorizzato del servizio di garanzia) durante i primi dieci (10) anni dopo l'acquisto dell'installazione, DuPont, a sua discrezione, lo riparerà o lo sostituirà in conformità con le condizioni della presente garanzia.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

2. Questa garanzia NON copre:
 - A. Installazioni non fabbricate e installate da un fabbricante partner di Corian® Design Quality Network.
 - B. Eventuali danni causati da uso residenziale, cura o manutenzione impropri o inadeguati; nonché
 - C. Qualsiasi modifica del materiale o uso improprio di Corian® Solid Surface, ad esempio il mancato utilizzo di supporti per il taglio; nonché
 - D. Installazione e/o funzionamento al di fuori delle specifiche dell'ambiente interno di Corian® Solid Surface, ovvero qualsiasi installazione e/o utilizzo all'esterno; nonché
 - E. Uso improprio di tipo fisico, chimico o meccanico, vale a dire qualsiasi uso di questa installazione che sia irragionevole considerando gli usi normali e previsti di tale installazione in un'abitazione, e include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni da vandalismo, uso di soluzioni detergenti improprie, sostanze come candeggina o detergente per scarichi sul prodotto senza una tempestiva pulizia, la caduta di oggetti pesanti sul piano di lavoro o nel lavello, oppure la mancata manutenzione del prodotto in conformità con il documento Routine Care of Corian® Solid Surface disponibile su; https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf nonché
 - F. Danni da esposizione a calore eccessivo, ovvero esposizione a calore di grado tale che sul prodotto compaiono macchie bianche, anelli bianchi o crepe. È possibile che appaia la formazione di crepe attorno a

un piano cottura o a una teglia calda facendo sì che le pentole che si trovano al di sopra o parzialmente al di sopra degli elementi riscaldanti sporgano dal piano di lavoro o da un'altra fonte di calore, causando un calore eccessivo sul piano di lavoro o utilizzando temperature elevate per un periodo di tempo eccessivamente lungo. È necessario ricorrere al buon senso utilizzando i sottopentola quando si poggiano gli oggetti caldi direttamente da una fonte di calore sul prodotto o quando si espone il prodotto al calore; nonché

- G. Installazioni non eseguite secondo la procedura di installazione in vigore al momento dell'installazione, preparazione o manutenzione del sito di installazione non corrette; nonché
- H. Forme personalizzate, anche termoformate, come piatti doccia, vasche da bagno, lavelli e vasche, realizzate con Corian® Solid Surface e risultanti da un processo produttivo supplementare su una lastra/forma in Corian® Solid Surface come prodotto di DuPont; nonché
- I. Fabbricazione o installazione difettosa o errata, come pure problemi che ne derivano, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cedimento dei giunti, supporto strutturale insufficiente e giunti di dilatazione errati; nonché
- J. Danni derivanti da supporto o movimento strutturale; nonché
- K. Variazioni di colore e/o motivo su riparazioni o sostituzioni eseguite in garanzia. Si consiglia ai clienti di conservare un pezzo di Corian® Solid Surface da essi utilizzato per l'installazione, nel caso possa essere necessario per eventuali lavori di riparazione. Come avviene con la maggior parte dei materiali, è possibile che si verifichino variazioni di colore e design tra i lotti di produzione. Se il materiale del cliente non è disponibile per lavori di riparazione o sostituzione, DuPont non può garantire un'esatta corrispondenza dei colori con il materiale preesistente e tali problemi correttivi di corrispondenza dei colori non saranno coperti dalla garanzia; nonché
- L. Danni causati da cause di forza maggiore (come effetti atmosferici o incendi); nonché
- M. Impianti che sono stati spostati dal luogo di installazione originario; nonché
- N. Installazioni che erano modelli da showroom; nonché
- O. Qualsiasi uso o manutenzione di Corian® Solid Surface non conforme alle istruzioni per l'uso e la cura nel documento Routine Care of Corian® Solid Surface disponibile su: https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf nonché
- P. Graffi e usura ordinaria.

RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE; SERVIZIO DI GARANZIA

3. Quando un reclamo è valido in base a questa garanzia, DuPont riparerà a proprie spese l'installazione originale. Se non è possibile effettuare una riparazione, DuPont sostituirà l'installazione difettosa e pagherà il costo del materiale e la ragionevole manodopera necessaria per la rimozione e la sostituzione dell'installazione originale in conformità con la seguente copertura temporale:

Da 1 a 3 anni inclusi dopo l'acquisto dell'installazione : Sarà coperto il 100% del materiale e della manodopera (a prezzo di costo).

Da 4 a 6 anni inclusi dopo l'acquisto dell'installazione: Sarà coperto il 75% del materiale e il 50% della manodopera (a prezzo di costo).

Da 7 a 9 anni inclusi dopo l'acquisto dell'installazione: Sarà coperto il 50% del materiale e il 25% della manodopera (a prezzo di costo).

Al decimo anno dopo l'acquisto dell'installazione: Sarà coperto il 25% del materiale e lo 0% della manodopera (a prezzo di costo).

4. Se qualsiasi riparazione o sostituzione dell'installazione di Corian Solid Surface viene effettuata nell'ambito della presente garanzia, la validità della stessa proseguirà dalla data originale di acquisto dell'installazione.
5. **Per richiedere il servizio in garanzia, contattare direttamente la fonte da cui è stato acquistato il proprio Corian® Solid Surface subito dopo la scoperta del presunto difetto.** La prova d'acquisto sotto forma di fattura che indichi chiaramente la data di acquisto e dimostri che l'installazione è stata eseguita da un Corian® Design Quality Network Partner Fabricator deve essere presentata con il reclamo (senza fattura di installazione non

sarà riconosciuta nessuna copertura), al fine di qualificarsi per la riparazione o la sostituzione ai sensi della presente garanzia.

6. Qualsiasi sostituzione o riparazione di Corian® Solid Surface deve essere preventivamente autorizzata per iscritto da DuPont o da un suo rappresentante debitamente nominato e deve essere eseguita solo da un Corian® Quality Network Partner Fabricator debitamente autorizzato o da un Corian® Quality Network Partner Service Center. L'utente dovrà ragionevolmente collaborare con DuPont o i suoi rappresentanti nell'impegno posto per adempiere ai propri obblighi ai sensi della presente garanzia.

ALTRI TERMINI E CONDIZIONI

7. Garanzia trasferibile

Questa garanzia limitata è trasferibile entro il periodo di garanzia di dieci (10) anni al successivo acquirente della tua casa.

8. Limitazioni di garanzia

Quanto sopra è l'unica garanzia fornita da DuPont per Corian® Solid Surface. Né DuPont né alcuno dei suoi fornitori terzi rilasciano altre garanzie di alcun tipo, esplicitate o implicite, in relazione a Corian® Solid Surface. DuPont e i suoi fornitori terzi declinano espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, salvo quanto espressamente indicato nel presente documento. Nessun rappresentante, rivenditore né qualsiasi altra persona è autorizzata a realizzare o a produrre alcuna garanzia, dichiarazione o promessa per conto di DuPont in relazione a Corian® Solid Surface.

9. Alcuni paesi non consentono di escludere o limitare i diritti legali di un consumatore, quindi le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'utente.

10. Limitazioni di responsabilità

Fatta eccezione per gli obblighi specificatamente stabiliti nella presente garanzia, in nessun caso DuPont sarà responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare Corian® Solid Surface, se in base a contratto, illecito, o qualsiasi altra teoria giuridica e se sia stato o meno avvisato della possibilità di tali danni.

11. Legge applicabile e giurisdizione

Questa garanzia è regolata dal diritto svizzero, escluse le norme sul conflitto di leggi e l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980. I tribunali del cantone di Ginevra, Svizzera hanno giurisdizione esclusiva su qualsiasi controversia derivante da o in connessione con la presente garanzia, inclusa qualsiasi questione relativa alla sua interpretazione o alla sua applicazione.

12. Questa copertura di garanzia residenziale limitata di dieci (10) anni per Corian® Solid Surface è la massima garanzia di qualità duratura. Se possiamo rispondere a ulteriori domande sulla presente garanzia, contattare DuPont scrivendo a:

DuPont de Nemours (Belgio) BV
Corian® Design Warranty Center
Antoon Spinoystraat 6
B-2800 Mechelen, Belgio
E-mail: Corian-Warranty.EMEA@dupont.com



GAMA DE PRODUCTOS CORIAN® SOLID SURFACE GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 10 AÑOS

DuPont de Nemours International Sàrl, una empresa suiza con registro número CHE-105.923.450 (en adelante, «DuPont») extiende la presente garantía limitada, que se aplica a la gama de productos Corian® Solid Surface empleados **exclusivamente en aplicaciones residenciales en interiores**.

COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

1. Esta garantía limitada se extiende únicamente al propietario original de cualquier instalación permanente en interiores realizada con la gama de productos Corian® Solid Surface que haya sido fabricada y colocada por un fabricante asociado de la red de diseño de Corian® en las regiones de Europa, Oriente Medio o África, siempre que haya permanecido en el lugar original de la instalación y si se utiliza en una aplicación residencial. La cobertura de esta garantía incluye únicamente encimeras y aplicaciones verticales decorativas en interiores que se hayan realizado con la gama de productos Corian® Solid Surface. No incluye ninguna otra aplicación de la gama de productos Corian® Solid Surface, por ejemplo, entre otros, saunas, salas de vapor, baños, lavabos hechos a medida, receptáculos para ducha o muebles de baño, pisos o cualquier otra aplicación al aire libre.

En el caso de que la instalación presente algún fallo debido a un defecto de fabricación del producto original de la gama Corian® Solid Surface utilizado para realizar esa instalación (según lo determine un representante autorizado del servicio de garantías) durante los primeros diez (10) años posteriores a la compra de la instalación, DuPont, a su criterio exclusivo, reparará o reemplazará la instalación, de acuerdo con las condiciones de esta garantía.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

2. La cobertura de esta garantía NO incluye ninguno de los supuestos siguientes:
 - A. ninguna instalación que no haya fabricado ni colocado un fabricante asociado de la red de diseño de Corian®;
 - B. ningún daño causado por un uso residencial, un cuidado o un mantenimiento inapropiados o inadecuados; y
 - C. ninguna modificación material o uso inadecuado de la gama de productos Corian® Solid Surface, por ejemplo, no usar tablas de cortar; y
 - D. ninguna colocación o uso contrario a las especificaciones de aplicación en interiores de la gama de productos Corian® Solid Surface, es decir, toda instalación o uso al aire libre; y

- E. ningún uso indebido de orden físico, químico o mecánico, es decir, todo uso de esta instalación que no sea razonable teniendo en cuenta los usos habituales y esperados para esa instalación en particular en una residencia; esta limitación incluye, entre otros, daños por vandalismo; uso de soluciones de limpieza inadecuadas; exposición prolongada a diferentes productos químicos, como lejía (hipoclorito) o limpiador de desagües, sin una limpieza rápida; la caída de objetos pesados sobre la encimera o el fregadero; o el uso de aquellos productos que no se hayan mantenido de acuerdo con el documento Cuidado de rutina para la gama de productos Corian® Solid Surface disponible en:
https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf y
- F. ningún daño por exposición excesiva a fuentes de calor, es decir, una exposición de tal grado que aparezcan marcas blancas, anillos blancos o grietas en el producto. Sin embargo, es posible que aparezcan grietas alrededor de una encimera o bandeja caliente si se permite un contacto prolongado y frecuente de los utensilios de cocina sobre los elementos calefactores con la encimera, si cualquier otra fuente de calor genera una temperatura excesiva sobre la encimera o si se emplean altas temperaturas durante un período demasiado prolongado. Cuando este sea el caso, se debe aplicar el sentido común y emplear salvamanteles siempre que se coloquen objetos calientes sobre el producto directamente desde una fuente de calor, o bien cuando se exponga el producto al calor; y
- G. ninguna instalación que no se haya realizado de acuerdo con el procedimiento de colocación vigente en el momento de la instalación, así como ninguna preparación o mantenimiento inadecuados del sitio de instalación; y
- H. ningún producto personalizado, incluido aquellos termoformados, como receptáculos para ducha, bañeras, lavabos y cubetas, realizados con la gama de productos Corian® Solid Surface y ningún producto derivado de un proceso de producción adicional a partir de una lámina/forma de cualquier producto de la gama Corian® Solid Surface similares a los de DuPont; y
- I. ningún fallo o defecto de fabricación o colocación ni ningún problema relacionado con ello, por ejemplo, entre otros, fallos en las juntas, un soporte estructural insuficiente o espacios de expansión incorrectos; y
- J. ningún daño derivado del soporte estructural o del movimiento de este; y
- K. ninguna variación en el color o el diseño producto de cualquier reparación o reemplazo realizados en virtud de esta garantía. Se recomienda que los clientes que conserven una muestra del producto de la gama Corian® Solid Surface que se utilizó en la instalación, por si es necesario para algún trabajo de reparación. Como ocurre con la mayoría de los materiales, es posible que se presenten variaciones de color o diseño entre diferentes lotes de producción. En el caso de que el material empleado por el cliente no esté disponible para el trabajo de reparación o reemplazo, DuPont no puede garantizar una coincidencia de color exacta con el material preexistente; además, estos problemas de corrección de coincidencia de color no tienen cobertura en virtud de esta garantía; y
- L. ningún daño resultante de un acto fortuito (por ejemplo, consecuencias de inclemencias climáticas o de incendios); y
- M. ninguna instalación que se haya trasladado de su lugar original de colocación; y
- N. ninguna instalación que se haya usado como modelo de exposición; y
- O. ningún uso o mantenimiento de la gama de productos Corian® Solid Surface contrarios a las instrucciones de uso y cuidado que se detallan en el documento Cuidado de rutina de la gama productos Corian® Solid Surface disponible en:
https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf y
- P. ninguna raya y desgaste normal por su uso del producto.

REPARACIÓN, REEMPLAZO Y SERVICIO EN VIRTUD DE LA GARANTÍA

3. Siempre que una reclamación en virtud de esta garantía se considere válida, DuPont asume el compromiso de reparar a su cargo la instalación original. Si no es posible realizar una reparación, DuPont asume el compromiso de reemplazar la instalación defectuosa y de pagar el coste razonable y necesario de material y mano de obra que se requiera para el retirado y el reemplazo de la instalación original, sujeto a los siguientes plazos de cobertura:

Del primer al tercer año inclusive posteriores a la compra de la instalación: Se ofrece una cobertura del 100 % del material y la mano de obra (a precio de coste).

Del cuarto al sexto año inclusive posteriores a la compra de la instalación: Se ofrece una cobertura del 75 % del material y del 50 % de la mano de obra (a precio de coste).

Del séptimo al noveno año inclusive posteriores a la compra de la instalación: Se ofrece una cobertura del 50 % del material y del 25 % de la mano de obra (a precio de coste).

Décimo año posterior a la compra de la instalación: Se ofrece una cobertura del 25 % del material y del 0 % de la mano de obra (a precio de coste).

4. Si, en virtud de esta garantía, se realiza alguna reparación o reemplazo de una instalación realizada con la gama de productos Corian® Solid Surface, el plazo de esta garantía sigue siendo a partir de la fecha original de compra de la instalación.
5. **Para solicitar servicio al amparo de esta garantía, comuníquese directamente con la tienda o distribuidor en el que adquirió su producto de la gama Corian® Solid Surface, inmediatamente después haber descubierto el supuesto defecto.** Junto con la reclamación y a fin de acceder a la reparación o reemplazo que se otorga en virtud de esta garantía, se debe presentar un comprobante de compra, es decir, una factura, que muestre claramente la fecha de compra y que la instalación la realizó un fabricante asociado de la red de diseño de Corian® (la falta de una factura de instalación implica la pérdida de la cobertura).
6. Antes de realizar cualquier reemplazo o reparación de la gama de productos Corian® Solid Surface, primero se debe contar con una autorización por escrito extendida por DuPont o su representante debidamente designado. Además, cuando ese sea el caso, el reemplazo o la reparación debe estar a cargo únicamente de un fabricante asociado de la red de diseño de Corian® que cuente con la autorización relevante, o bien de un fabricante asociado de la red de diseño de Corian® del Centro de servicios. Se le solicita que, de modo razonable, coopere con cualquier solicitud que le realice DuPont o sus representantes a fin de cumplir con las obligaciones que se establecen al amparo de esta garantía.

OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

7. Garantía de tipo transferible

Esta garantía limitada se puede transferir dentro del plazo de garantía de diez (10) años al próximo propietario de la residencia.

8. Limitaciones de la garantía

Todas las disposiciones que anteceden constituyen la única garantía que extiende DuPont para la gama de productos Corian® Solid Surface. Ni DuPont ni ninguno de sus proveedores externos ofrece ninguna otra garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, con respecto a la gama de productos

Corian® Solid Surface. DuPont y sus proveedores externos renuncian específicamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, salvo que se indique expresamente lo contrario en este documento. Ningún representante, distribuidor ni ninguna otra persona está autorizado para ofrecer garantía, declaración o promesa alguna en nombre de DuPont con respecto a la gama de productos Corian® Solid Surface.

9. En algunos países no se permite excluir o limitar los derechos legales de los consumidores, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones que anteceden no se apliquen a su caso.

10. Limitaciones de responsabilidad

Salvo por las obligaciones que se establecen expresamente en esta garantía, en ningún caso DuPont asume responsabilidad alguna por ningún daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente que surja del uso o la imposibilidad de usar la gama de productos Corian® Solid Surface, ya sea sobre la base de un contrato, perjuicio o cualquier otra teoría legal y sea o no advertido de la posibilidad de esos daños.

11. Ley aplicable y jurisdicción

Esta garantía se rige por la ley suiza, sin consideración de las normas de derecho internacional privado ni la aplicación de la convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías del 11 de abril de 1980. Los tribunales del cantón de Ginebra, Suiza, tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa que surja de o se relacione con esta garantía, sin incluir cualquier pregunta relacionada con la interpretación o la aplicación del instrumento.

12. Esta cobertura de garantía residencial limitada de diez (10) años para la gama de productos Corian® Solid Surface constituye la máxima garantía de calidad duradera. Si necesita aclarar cualquier duda adicional en relación con esta garantía, póngase en contacto con DuPont por correo postal a esta dirección:

DuPont de Nemours (Bélgica) BV
Centro de garantía por cuestiones de diseño de Corian®
Antoon Spinoystraat 6
B-2800 Mechelen, Bélgica
Correo electrónico: Corian-Warranty.EMEA@dupont.com