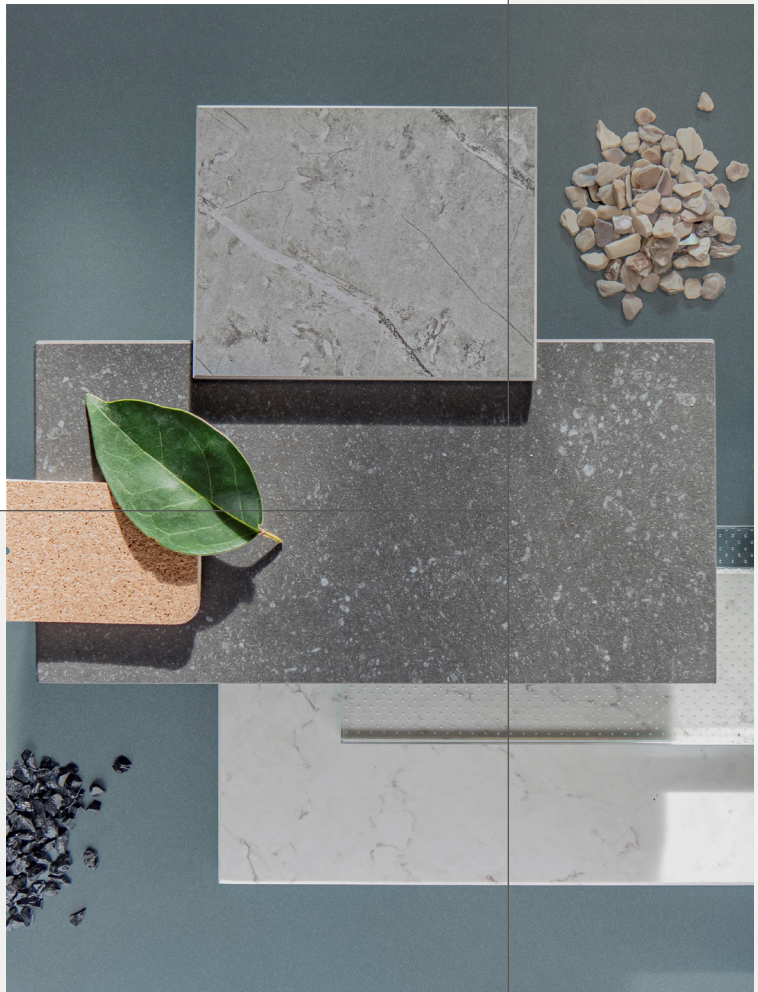


Warranty Cosentino® Standard

LETTER OF
WARRANTY



SILESTONE
—
DEKTON®
BY COSENTINO®
—
SENSA

LETTER OF
WARRANTY

Silestone® – Dekton® by Cosentino® – Sensa®	4
General Aspects covered by the Warranty	4
General Aspects not covered under the Warranty	4
Specific Warranty Information	6
Silestone® 25-Year Warranty:	6
What the Warranty covers	6
What the Warranty does not cover	6
Dekton® by Cosentino® 25-Year Warranty:	7
What the Warranty covers	7
What the Warranty does not cover	7
Sensa® 15-Year Warranty:	8
What the Warranty covers	8
What the Warranty does not cover	8
End Products Manufactured by Cosentino®	8
Registration and Claims	9
Warranty Registration	9
How to Make a Claim	9

Letter of Warranty

Cosentino® Standard

This Letter of Warranty (hereinafter, the 'Warranty') shall only be fully valid when the consumer has registered the project within 6 months of the purchase of the product, as indicated in the relevant section, and when the consumer submits the original invoice or purchase receipt (indicating the date of purchase and the name of the dealer of the product). The consumer shall send the defective product to COSENTINO GLOBAL S.L.U. (hereinafter, '**COSENTINO**'). In order to be effective, this Warranty must be registered online on the website www.cosentino.com This Warranty is transferable.

COSENTINO® reserves the right not to offer the warranty service free of charge if the requirements set out in the previous paragraph are not met, or if the information provided by the consumer is false, incomplete or illegible.

This Warranty is intended for non-professional end users and shall be considered applicable for residential use, such as any building or facility for private accommodation, whether it is a single-family or multi-family dwelling.

Silestone[®], Dekton[®] by Cosentino[®], Sensa

Note: This letter is of general application in all countries in which COSENTINO operates. If you reside or operate in Switzerland, please be advised that the Dekton[®] by Cosentino[®] brand is not available in this country and instead products are identified by the DKTN by Cosentino[®] brand.

This Warranty covers mineral agglomerate surfaces registered internationally under the SILESTONE[®] brand name, as well as large format ultra-compact surfaces registered under the Dekton[®] by Cosentino[®] brand name, designed for products such as worktops, cladding, walls and floors, among others (hereinafter, the '**Surfaces**').

Likewise, this Warranty also covers Surfaces, when they have undergone any variation at the customer's request and it has been carried out at COSENTINO[®]'s facilities.

In general, this Warranty covers all those products that cannot be referred to as End Products manufactured by COSENTINO[®] as defined in the relevant section of this Warranty.

General Aspects covered under the Warranty:

- COSENTINO[®] undertakes to replace or repair defective Surfaces under the terms and conditions set forth herein, with the same characteristics (colour, thickness, etc.) as those of the product purchased by the customer.
- This Warranty covers products intended for the uses defined within the scope thereof, and maintained according to the care and maintenance instructions for Surfaces, as set out in the USE AND CARE manual of each brand. It is important that the final choice of colour and finish be made before completing the purchase, as changes made later will not be covered under this Warranty.

- It also covers surface defects not found in material quality controls, such as material pathologies resulting from the production process.

General Aspects not covered under the Warranty:

- Faulty or improper installation, not following the manufacturer's preparation and assembly recommendations.
- Intervention by third parties: any damage caused directly or indirectly by any action, work or any other intervention carried out by third parties outside COSENTINO[®], such as problems caused by incorrect finishing/ preparation of the product, modifications to the Surfaces made by third parties, improper installation methods or any other alteration or manipulation of the original product by Cosentino[®], such as colour variations, thermal shock, impact damage, misuse or inadequate chemical treatment, performed by third parties outside COSENTINO[®]. It is important for third parties to follow the manuals that Cosentino[®] makes available to them, such as those related to Preparation, Handling and Installation, which provide guidelines on all of the above and good practice.
- Force majeure, conditions on the site where the Surfaces are installed or handled, architectural and engineering design, structural movement, acts of vandalism, accidents, natural disasters, damage caused by interaction with other products or any other cause beyond the control of COSENTINO[®].
- Damage resulting from improper use, including, but not limited to: (i) the use of the product for purposes other than those for which it is intended; (ii) use of the product in a manner that does not comply with applicable technical or safety standards; or (iii) failure to follow the user and maintenance manual.
- Products that have not been paid for in full.
- Three-dimensional products manufactured by third parties.

- This Warranty does not cover Surfaces that do not meet the customer's requirements, in their personal opinion, after delivery, in terms of colour, veining performance and appearance (for those surfaces that have such a feature), edge profiles or other aspects selected by the customer at the time of purchase.
- The differences between samples or photographs of any COSENTINO® product and the actual product purchased are excluded from this Warranty.
- This Warranty shall be void in the event of repairs or handling made to the product without due verification by COSENTINO®.
- Any unforeseen or consequential damage, loss or cost, other than that of the product itself, including but not limited to, damage to other products, facilities or additional or supplementary repairs to plumbing, electrical or building work that may be necessary to repair or replace the Surfaces. These shall be the sole responsibility of the customer.
- Damages that may arise from deficiencies or omissions in the technical project that is the basis for the building work in which the Surfaces are used.
- COSENTINO® does not manufacture worktops or any other application, but provides the material to manufacture them. Therefore, if any of the conditions stated in the terms and conditions contained herein are met, the material necessary to replace the worktop will be provided, but the costs of preparing and installing the product will not be covered by COSENTINO®.
- This Warranty only covers the replacement of the defective product with one of identical characteristics (colour, thickness, etc.) to that purchased by the customer, unless this is impossible due to the product being discontinued, in which case it shall be replaced by the most similar product at that time.
- Use of the products in public buildings. Public use includes, but is not limited to, commercial buildings and public accommodation facilities (including hotels, hostels, residencies, guesthouses and holiday apartments).
- Surface damage caused by external agents on the surface of the material affecting its surface appearance.

Specific Warranty Information:

Silestone® 25-Year Warranty:

COSENTINO® guarantees the registered owner of the installed SILESTONE® by Cosentino® products against manufacturing defects for a period of **TWENTY-FIVE (25) YEARS**.

What the Warranty covers:

- Surface damage to two-dimensional applications, such as worktops, cladding, walls and floors permanently installed inside a dwelling (or property intended for use other than a residence).

What the Warranty does not cover:

- Exposure of the product on the exterior of buildings.
- Cracks in the surface after installation. Cracks in the end product shall not be considered an indication of defective material. The main causes of cracking are improper movement of the material, direct application of heat to the surface, excessive weight placed on the surface or the result of bumping the material after installation.
- Direct application of heat to the surface.
- Excessive weight placed on the surface.
- Chipping, as it is not due to defective material, but is the result of scraping and bumping objects against the edges of the surface.
- Variations in colour, shade, particle structure or gloss level of the material resulting from natural changes over time in the various components of the product.

- The definition of manufacturing defects covered under this Warranty does not include the durability of features ancillary to the actual functionality of the product during its period of validity.
- Any problems or damage caused by exposure of the product to heavy and continuous use over long periods of time, including but not limited to discolouration, loss and decline in performance and aesthetic characteristics, and warping of floors. Problems, damage or nuisance resulting from the generation of static electricity or the use of products designed to eliminate or reduce its effects.

Dekton® by Cosentino® 25-Year Warranty:

COSENTINO® guarantees the registered owner of the installed Dekton® by Cosentino® by Cosentino® products against manufacturing defects for a period of **TWENTY-FIVE (25) YEARS**.

What the Warranty covers:

- Surface damage to two-dimensional applications, such as worktops, cladding, walls and floors permanently installed inside a dwelling (or property intended for use other than a residence). See the USE AND CARE manual.
- Cracking caused by exposure to extreme hot and cold temperatures, as well as thermal shock cracking.
- Stains due to common food, beverages and household products, provided that customers have followed the proper care and maintenance guidelines.
- Fading due to direct exposure to ultraviolet (UV) radiation, both inside and outside buildings.
- Dekton® by Cosentino® products used for barbecues, fireplaces or any surface which may be exposed to heat, provided that the applicable installation manuals available at www.cosentino.com are strictly adhered to.
- The Dekton® by Cosentino® XGloss/ Stonika series consist of ultra-polished and ultra-compact surfaces, which require regular maintenance and cleaning. The Warranty covers these surfaces that have been maintained in accordance with the cleaning and maintenance guidelines, which can be found at www.cosentino.com

What the Warranty does not cover:

- Cracking and chipping due to the impact of heavy objects and the movement, displacement or positioning of the supporting structure under the surface of the worktop or flooring (kitchen units, floors, foundations, etc.) are not covered under this Warranty.
- Products that have been treated or covered with unapproved chemicals or coatings.
- Products exposed to abnormal use or conditions, or misuse (chipping, cracking, impact damage or breakage due to customer misuse).
- Dekton® by Cosentino® Surfaces are designed to have a natural, non-uniform appearance; as a result, this Limited Warranty does not cover variations in colour, shade, particle structure or gloss level.
- This Warranty does not cover wear marks on Dekton® by Cosentino® products, including, but not limited to, metal marks, fingerprints or smudges and other similar wear indicators caused by the use of utensils.
- Some Dekton® by Cosentino® colours may only be suitable for use in a specific application. The customer will be informed of the colours which Cosentino® recommends to use only for a specific application, and should not rely on any other oral or written statements to the contrary. By purchasing these colours in particular, the customer agrees to indemnify and exempt COSENTINO® from all rights and claims under the Warranty if such colours are used or applied contrary to COSENTINO®'s recommendations.
- The warranty for Dekton® by Cosentino® products with GRIP/ GRIP+ finish is limited to FIVE (5) years under the terms, conditions and limitations described for all other Dekton® by Cosentino® products.

Sensa® 15-Year Warranty:

COSENTINO® guarantees the registered owner of the installed SENSAS® by Cosentino® products against manufacturing defects for a period of **FIFTEEN (15) YEARS**.

SENSAS® offers a protective treatment to reduce the absorption and therefore also the stainability of the material. The treatment is not a sealer, but bonds to the surface of the stone in a different way to conventional sealers.

For further information, please refer to our 'USE AND CARE' manual.

What the Warranty covers:

- Surfaces permanently installed inside a dwelling or property intended for such use.
- Defects in the integrated protective treatment provided that the instructions in the Product Manual are complied with.

What the Warranty does not cover:

- Colour variation, thermal shock or inappropriate chemical treatment, such as application of acid, nitric acid solution or other non-SENSAS® sealants, carried out by third parties not related to COSENTINO®.

End Products Manufactured by Cosentino®

Kitchen sinks, Integrity sinks, bathroom countertops, shower trays, washbasins

This section of the Warranty is limited to end products manufactured under any of the COSENTINO® brands in the form of three-dimensional products, such as kitchen sinks, washbasins,

bathroom countertops and shower trays (hereinafter, the '**End Products**'), and covers any manufacturing defects in such products for a period of **FIVE (5) YEARS**, from the date of purchase.

All this under the terms, conditions and limitations described for the rest of SILESTONE® or Dekton® by Cosentino® products in this document and also available on the website.

This Warranty is only valid when the end products have been correctly installed (in accordance with the applicable regulations and the specific assembly instructions), and have been used correctly according to their intended application (Use, Care and Maintenance Guide).

Consumable items (rubber elements, seals, valves, etc.) are not covered under this Warranty.

Registration and Claims

Warranty Registration:

To register as a holder of this Warranty, it must be activated via www.cosentino.com. This website requires certain information for registration, including information relating to the point of sale and/or the marble supplier, as well as the customer. Therefore, we recommend that customers register directly with the point of sale or marble supplier. At the end of the registration, the customer may print this Warranty for their use.

In order to benefit from the Warranty, it must be registered within six (6) months of purchase.

How to Make a Claim

If you believe that any of the products covered by the Warranty to be defective and wish to make a claim under this Warranty, you should contact your point of sale or visit the website for your country where you will find the Customer Service contact details::

Cosentino Global S.L.U.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com

To receive timely service under the terms and conditions of this Warranty, you must allow COSENTINO® or its authorised agents, marble suppliers or fitters to inspect the products at your project site. In addition, you must reasonably cooperate with COSENTINO® and its agents in their efforts to service this Limited Warranty.

COSENTINO®'s obligations under the Warranty are subject to receipt of proper notice from the purchaser covered under the Warranty and COSENTINO®'s reasonable ability to perform. Failure to allow inspection will render this Warranty null and void.

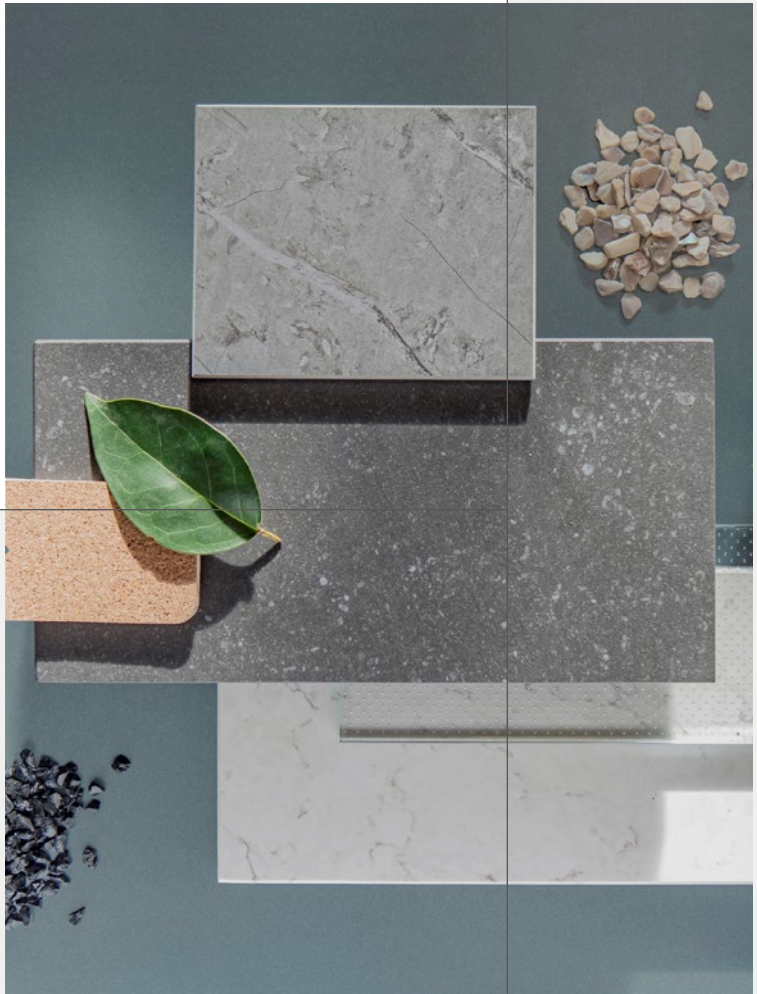
In no event shall COSENTINO® be liable, whether in contract or tort, for any direct, indirect, punitive, incidental, consequential or other damages, including, but not limited to, damages for loss of profit arising from the use or inability to use the product in residential applications covered under this Limited Warranty

COSENTINO

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59 / 04850
Cantoria - Almería (Spain)
+34 950 444 175
info@cosentino.com / www.cosentino.com

Garantie Cosentino® Standard

SCHREIBEN VOM
GARANTIE



SILESTONE®

—

DEKTON®

—

SENSA®

GARANTIEER-
KLÄRUNG

Silestone® – Dekton® – Sensa®	4
Allgemeine Aspekte, die unter die Garantie fallen	4
Allgemeine Aspekte, die nicht unter die Garantie fallen	4
Spezifische Informationen, die Garantie betreffen	6
Silestone® – 25-jährige Garantie:	6
Was unter die Garantie fällt	6
Was nicht unter die Garantie fällt	6
Dekton® – 25-jährige Garantie:	7
Was unter die Garantie fällt	7
Was nicht unter die Garantie fällt	7
Sensa® – 15-jährige Garantie:	8
Was unter die Garantie fällt	8
Was nicht unter die Garantie fällt	8
Durch Cosentino® hergestellte Endprodukte	8
Registrierung und Ansprüche	9
Registrierung der Garantie	9
So können Sie einen Anspruch geltend machen	9

Cosentino® Standard Garantieerklärung

Diese Garantieerklärung (hier im Folgenden: die Garantie) ist nur im vollen Umfang gültig, wenn sich der Verbraucher innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf des Produkts, **wie im entsprechenden Abschnitt angegeben, registriert hat und wenn der Verbraucher die Originalrechnung oder den Kaufbeleg (unter Angabe des Kaufdatums und des Namens des Produkthändlers) einreicht. Der Verbraucher muss das fehlerhafte Produkt an COSENTINO GLOBAL S.L.U. (hier im Folgenden: „COSENTINO“)** schicken. Für die Erlangung der Wirksamkeit muss diese Garantie online auf der Website www.cosentino.com registriert werden. Diese Garantie ist übertragbar.

COSENTINO® behält sich das Recht vor, keinen kostenfreien Garantieservice anzubieten, wenn die in dem vorstehenden Absatz genannten Anforderungen nicht erfüllt werden oder wenn die vom Kunden bereitgestellten Informationen falsch, unvollständig oder unlesbar sind.

Diese Garantie ist für Endbenutzer im Falle einer nicht gewerblichen Nutzung bestimmt und gilt als für den Gebrauch in Wohngebäuden, wie etwa für alle Gebäude oder Einrichtungen zur privaten Unterbringung. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um ein Einfamilienhaus oder ein Mehrfamilienhaus handelt.

Silestone® , Dekton® , Sensa®

Diese Garantie gilt für aus Quarzagglomeraten bestehende Oberflächen, die international unter dem Markennamen SILESTONE® registriert sind, sowie für großformatige ultrakompakte Oberflächen, die unter dem Markennamen DEKTON® registriert sind und unter anderem für Produkte wie Arbeitsplatten, Verkleidungen, Wände und Böden entwickelt wurden (nachfolgend die „**Oberflächen**“).

Diese Garantie gilt auch für Sensa, eine Serie ausgewählter Natursteine mit speziellem Senguard-Schutz für die Verwendung auf Arbeitsplatten, Verkleidungen und vertikalen Wänden.

Ebenso fallen unter diese Garantie auch Oberflächen, wenn sie auf Kundenwunsch bearbeitet wurden und diese Bearbeitung in den Einrichtungen von COSENTINO® durchgeführt wurde.

Im Allgemeinen deckt diese Garantie alle Produkte ab, die nicht als von COSENTINO® hergestellte Endprodukte gemäß der Definition in dem entsprechenden Abschnitt dieser Garantie bezeichnet werden können.

Allgemeine Aspekte, die unter die Garantie fallen:

- COSENTINO® verpflichtet sich, ein fehlerhaftes Produkt gemäß den hierin enthaltenen Bedingungen, durch ein Produkt mit den gleichen Eigenschaften (Farbe, Stärke usw.) wie die des Produkts, das der Kunde erworben hat, zu ersetzen oder zu reparieren.
- Diese Garantie deckt Produkte ab, die für die im Rahmen dieser Garantie definierten Zwecke bestimmt sind und gemäß den Pflege- und Wartungsanweisungen für Oberflächen, wie in den BENUTZUNGS- UND PFLEGEANLEITUNGEN jeder Marke beschrieben, behandelt werden. Es ist wichtig, dass die endgültige Wahl der Farbe und des Finishes vor Abschluss des Kaufs getroffen werden, da später vorgenommene

Änderungen nicht unter diese Garantie fallen.

- Sie deckt auch Oberflächenfehler ab, die im Rahmen von Qualitätskontrollen des Materials nicht gefunden werden, wie Materialfehler, die sich durch den Produktionsprozess entstehen.

Allgemeine Aspekte, die nicht unter die Garantie fallen:

- Fehlerhafter oder unsachgemäßer Einbau, der nicht den Empfehlungen des Herstellers zur Vorbereitung und Montage entspricht.
- Eingriffe durch Dritte: Schäden, die direkt oder indirekt durch Handlungen, Arbeiten oder sonstige Eingriffe von Dritten, die nicht mit COSENTINO in Verbindung stehen, verursacht werden, wie z. B. Probleme, die durch eine falsche Fertigstellung/ Vorbereitung des Produkts, Modifikationen an den Oberflächen durch Dritte, ungeeignete Installationsmethoden oder durch andere Modifikationen oder Manipulationen des originalen SILESTONE® by Cosentino®- Produkts verursacht wurden, wie Farbabweichungen, Temperaturschock, Stoßschäden, unsachgemäße Verwendung oder eine unangemessene chemische Behandlung, die von nicht mit COSENTINO®, in Verbindung stehenden Dritten durchgeführt werden. Es ist wichtig, dass Dritte sich an die Gebrauchsanleitungen halten, die Cosentino® ihnen zur Verfügung stellt, wie z. B. diejenigen, die Vorbereitung, Handhabung und Einbau behandeln und die Anweisungen zu allen oben genannten und bewährten Praktiken enthalten.
- Höhere Gewalt, Bedingungen an dem Ort, an dem die Oberflächen eingebaut oder vorgehalten werden, architektonische und konstruktive Gestaltung, strukturelle Bewegung, Vandalismus, Unfälle, Naturkatastrophen oder Schäden durch die Wechselwirkung mit anderen Produkten oder alle sonstigen Ursachen außerhalb der Kontrolle von COSENTINO®.
- Schäden, die sich aus unsachgemäßer Verwendung ergeben, wie unter anderem: (i) Verwendung des Produkts für andere als die beabsichtigten Zwecke; (ii) Verwendung des Produkts

in einer Weise, die nicht den geltenden technischen oder Sicherheitsstandards entspricht; (iii) Nichtbefolgen des Benutzer- und Wartungshandbuchs.

- Produkte, die nicht vollständig bezahlt wurden.
- Dreidimensionale Produkte, die durch Dritte hergestellt werden.
- Diese Garantie gilt nicht für Oberflächen, die gemäß persönlicher Auffassung des Kunden nach der Lieferung nicht dessen Erwartungen in Bezug auf Farbe, Äderung, Funktionalität und Aussehen (für Oberflächen mit einem solchen Merkmal), Kantenprofile oder andere Aspekte entsprechen, die der Kunde zum Zeitpunkt des Kaufs ausgewählt hat.
- Die Unterschiede zwischen Mustern oder Fotos von Dekton® by Cosentino® Produkten und den tatsächlich gekauften Produkten sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Diese Garantie ist nichtig, wenn Reparaturen und/oder Bearbeitungen am Produkt ohne ordnungsgemäße Überprüfung durch COSENTINO® vorgenommen werden.
- Unvorhergesehene oder Folgeschäden, Verluste oder Kosten, die nicht das Produkt selbst betreffen, darunter unter anderem Schäden an anderen Produkten, Einrichtungen oder zusätzliche oder ergänzende Reparaturen an Rohrleitungen, Elektro- oder Bauarbeiten, die zur Reparatur oder Restaurierung der Oberflächen erforderlich sein können. Diese liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden.
- Schäden, die sich aus Mängeln oder Fehlern in dem technischen Projekt ergeben können, das die Grundlage für die Bauarbeiten bildet, bei denen die Oberflächen verwendet werden.
- COSENTINO® fertigt keine Arbeitsplatten oder anderen Nutzenanwendungen, sondern stellt das Material zur Herstellung bereit. Wenn daher eine der in den hier festgelegten Bedingungen genannte Konditionen erfüllt ist, wird das für den Austausch der Arbeitsplatte erforderliche Material bereitgestellt, jedoch werden die Kosten für die Vorbereitung und den Einbau des Produkts nicht von COSENTINO® übernommen.
- Diese Garantie umfasst den Austausch des fehlerhaften Produkts durch eines, das die identischen Merkmale (Farbe, Dicke usw.) wie jenes aufweist, das vom Kunden gekauft wurde, es sei denn, dass dies aufgrund der Nichtfortführung der Produktreihe nicht möglich ist. In diesem Fall erfolgt der Austausch durch ein Produkt, das zu dem Zeitpunkt die größte Ähnlichkeit mit dem fehlerhaften Produkt aufweist.
- Einsatz der Produkte in öffentlichen Gebäuden. Der Einsatz im öffentlichen Raum umfasst unter anderem Geschäftsgebäude und öffentliche Beherbergungseinrichtungen (wie etwa Hotels, Herbergen, Residenzen, Gasthäuser und Ferienwohnungen).
- Oberflächenschäden, die durch äußere Einwirkung auf der Oberfläche des Materials verursacht werden und dessen Oberflächenerscheinung beeinträchtigen.

Spezifische Informationen, die die Garantie betreffen:

Silestone® - 25-jährige Garantie:

COSENTINO® garantiert dem registrierten Besitzer der eingebauten SILESTONE® by Cosentino®-Produkts für einen Zeitraum von **FÜNFUNDZWANZIG (25) JAHREN, dass diese keine Herstellungsfehler aufweisen.**

Was die Garantie umfasst:

- Oberflächenschäden an zweidimensionalen Anwendungen, wie Arbeitsplatten, Verkleidungen, Wänden und Böden, die dauerhaft in einer Wohnung (oder einer Immobilie, die nicht als Wohnung dient) eingebaut worden sind.

Was nicht unter die Garantie fällt:

- Die Anbringung des Produkts an den Außenseiten von Gebäuden.
- Risse in der Oberfläche nach dem Einbau. Risse im Endprodukt gelten nicht als ein Anzeichen für fehlerhaftes Material. Die Hauptursachen für diese Risse sind unsachgemäße Bewegung des Materials, direkte Wärmeeinwirkung auf die Oberfläche, übermäßige Gewichtseinwirkung auf die Oberfläche oder das Ergebnis von Stößen auf das Material nach dem Einbau.
- Direkte Wärmeeinwirkung auf die Oberfläche.
- Übermäßige Gewichtseinwirkung auf die Oberfläche.
- Absplintern, denn dies ist nicht auf fehlerhaftes Material zurückzuführen, sondern ist das Ergebnis des Schabens und Anstoßens von Gegenständen an den Kanten der Oberfläche.
- Variationen in Farbe, Farbton, Partikelstruktur

oder Abweichungen im Glanzgrad des Materials, die durch natürlichen Veränderungen in den verschiedenen Komponenten des Produkts im Laufe der Zeit verursacht werden können.

- Die Definition der Herstellungsfehler, die durch diese Garantie abgedeckt sind, beinhaltet nicht die Dauerhaftigkeit von Merkmalen, die neben der eigentlichen Funktionalität des Produkts während seiner Gültigkeitsdauer bestehen.
- Alle Probleme oder Schäden, die ursächlich entstehen, wenn das Produkt einer intensiven und kontinuierlichen Nutzung über längere Zeiträume ausgesetzt wird – einschließlich Verfärbung, Verlust und Verschlechterung der Funktionalität und der ästhetischen Eigenschaften sowie Verziehen der Fußböden. Probleme, Schäden oder Beeinträchtigungen, die sich aus der Erzeugung von statischer Elektrizität oder der Verwendung von Produkten ergeben, die dazu bestimmt sind, deren Auswirkungen zu beseitigen oder zu verringern.

Dekton® – 25-jährige Garantie:

COSENTINO® garantiert dem registrierten Besitzer der eingebauten DEKTON® by Cosentino®-Produkte für einen Zeitraum von **FÜNFUNDZWANZIG (25) JAHREN**, dass diese keine Herstellungsfehler aufweisen.

Was die Garantie umfasst:

- Oberflächenschäden an zweidimensionalen Anwendungen, wie Arbeitsplatten, Verkleidungen, Wänden und Böden, die dauerhaft in einer Wohnung (oder einer Immobilie, die nicht als Wohnung dient) eingebaut worden sind. Siehe die BENUTZUNGS- UND PFLEGEANLEITUNG.
- Rissbildung, verursacht durch extrem heiße und kalte Temperaturen sowie Rissbildung durch einen Temperaturschock.
- Verfärbungen durch gewöhnliche Nahrungsmittel und Getränke sowie Haushaltsprodukte, sofern die Kunden Pflege- und Reinigungsanweisungen ordnungsgemäß befolgen.
- Ausbleichen durch direkte Einwirkung von ultravioletter Strahlung (UV-Strahlung) bei Einsatz im Innen- und Außenbereich.
- DEKTON®-Produkte für Grill-, Kamin- oder andere Oberflächen, die Hitze ausgesetzt sein können, unter der Voraussetzung, dass die geltenden Einbauanleitungen, die unter www.cosentino.com verfügbar sind, strikt eingehalten werden.
- Die DEKTON® XGloss/Stonika-Serie besteht aus hochpolierten und ultrakompakten Oberflächen, die regelmäßig gewartet und gereinigt werden müssen. Die Garantie schließt diese Oberflächen ein, sofern sie gemäß den Reinigungs- und Wartungsanweisungen gewartet wurden, die unter www.cosentino.com zu finden sind.

Was nicht unter die Garantie fällt:

- Rissbildung und Absplitterung durch die Einwirkung schwerer Gegenstände und die Bewegung, Verschiebung oder Positionierung der Tragkonstruktion unter der Oberfläche der Arbeitsplatte oder des Bodenbelags (Kücheneinheiten, Böden, Fundamente usw.) werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.
- Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die mit nicht zugelassenen Chemikalien oder Beschichtungen behandelt oder überzogen wurden.
- Produkte, die ungewöhnlichen Nutzungen oder Bedingungen oder nicht sachgerechter Verwendung ausgesetzt werden (Absplittern, Rissbildung, Aufprallschäden oder Bruch aufgrund von nicht sachgerechter Verwendung durch den Kunden).
- DEKTON®-Oberflächen zeichnen sich durch ein natürliches und nicht einheitliches Erscheinungsbild aus, weshalb diese begrenzte Garantie keine Abweichungen in Farbe, Farbton, Partikelstruktur oder Glanzgrad abdeckt.
- Diese Garantie gilt nicht für Verschleißspuren auf DEKTON®-Produkten, wie etwa Metallspuren, Fingerabdrücke oder Flecken und andere ähnliche Verschleißindikatoren, die durch die Verwendung von Utensilien verursacht werden.
- Einige DEKTON®-Farben sind gegebenenfalls nur für den Einsatz bei bestimmten Anwendungen verfügbar. Der Kunde wird über die Farben, die Cosentino® nur für eine bestimmte Anwendung empfiehlt, informiert und sollte sich nicht auf andere mündliche oder schriftliche Aussagen verlassen. Insbesondere beim Kauf dieser Farben stimmt der Kunde zu, COSENTINO® in Bezug auf alle Rechte und Ansprüche von der Garantie freizustellen und schadlos zu halten, wenn diese Farben entgegen den Empfehlungen von COSENTINO® eingesetzt oder verwendet werden.
- Die Garantie für DEKTON-Produkte mit GRIP/ GRIP + Ausführung ist begrenzt auf fünf (5) Jahre gemäß den Bedingungen und Einschränkungen, die für alle anderen DEKTON® by Cosentino® Produkte

Sensa® - 15-jährige Garantie:

COSENTINO® garantiert dem registrierten Besitzer der installierten SENSEA® by Cosentino® Produkte für einen Zeitraum von **fünfzehn (15) JAHREN**, dass diese **keine Herstellungsfehler aufweisen**.

SENSEA® bietet eine Schutzbehandlung zur Reduzierung der Absorption, sodass das Material fleckenresistenter wird. Die Behandlung stellt keine Versiegelung dar, da die Bindung an die Oberfläche des Steins anders als bei herkömmlichen Versiegelungsprodukten erfolgt.

Wir empfehlen, die im Sensa-Produkthandbuch enthaltenen Pflege- und Wartungsanweisungen genau zu befolgen.

Was die Garantie umfasst:

- Flächen, die dauerhaft in einer für eine solche Verwendung vorgesehenen Wohnung oder Liegenschaft installiert sind.
- Mängel in der integrierten Schutzbehandlung unter der Voraussetzung, dass die im Produkthandbuch gegebenen Anweisungen eingehalten werden.

Was nicht unter die Garantie fällt:

- Farbvariationen, Temperaturschock oder unangemessene chemische Behandlung, wie z. B. Auftragen von Säure, Salpetersäurelösung oder anderen nicht von SENSEA® stammenden Dichtstoffen durch Dritte, die nicht mit COSENTINO® in Verbindung stehen.

Durch Cosentino® hergestellte Endprodukte

Küchenspülbecken, Integrity-Spülbecken, Badezimmerarbeitsplatten, Duschtassen, Waschbecken

Dieser Bereich der Garantie ist auf Endprodukte beschränkt, die unter dem Dach einer der COSENTINO® Marken in Form von dreidimensionalen Produkten hergestellt werden, wie z. B. Küchenspülen, Waschbecken,

Waschtische und Duschtassen (nachfolgend „**Endprodukte**“) und gilt für alle Herstellungsfehler an solchen Produkten für einen Zeitraum von **FÜNF (5) JAHREN** ab dem Kaufdatum.

All dies erfolgt gemäß den Bedingungen und Einschränkungen, die für die übrigen SILESTONE®- oder DEKTON® by Cosentino®-Produkte in diesem Dokument beschrieben sind und auch auf der Website eingesehen werden können.

Diese Garantie gilt nur, wenn die Endprodukte sachgerecht installiert wurden (gemäß den geltenden Vorschriften und den spezifischen Montageanweisungen) und ordnungsgemäß gemäß ihres vorgesehenen Nutzungszwecks verwendet wurden (Gebrauchs-, Pflege- und Wartungsanleitung).

Verbrauchsartikel (Gummielemente, Dichtungen, Ventile usw.) fallen nicht unter diese Garantie.

Registrierung und Ansprüche

Registrierung der Garantie:

Zur Registrierung als Inhaber dieser Garantie muss die Garantie durch www.cosentino.com aktiviert werden. Auf der Website werden für den Abschluss der Registrierung bestimmte Informationen benötigt, darunter Informationen über die Verkaufsstelle und/oder den Marmorlieferanten sowie über den Kunden. Wir empfehlen daher, dass sich Kunden direkt an der Verkaufsstelle oder über den Marmorlieferanten registrieren. Am Ende der Registrierung kann sich der Kunde diese Garantie für seinen Gebrauch ausdrucken lassen.

Um in den Genuss der Garantie zu kommen, ist es erforderlich, sie innerhalb von sechs (6) Monaten nach dem Kauf zu registrieren.

Wie Sie einen Anspruch geltend machen

Wenn Sie der Meinung sind, dass eines der unter die Garantie fallenden Produkte Mängel aufweist, und Sie einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend machen möchten, sollten Sie sich an Ihre Verkaufsstelle wenden oder die Website für Ihr Land besuchen, auf der Sie die Kontaktdaten des Kundendienstes finden:

Cosentino Global S.L.U.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com

Für einen zeitnahen Erhalt von Leistungen gemäß den Bedingungen dieser Garantie müssen Sie COSENTINO® oder seinen autorisierten Vertretern, Marmorlieferanten oder Monteuren gestatten, die Produkte an Ihrem Projektstandort in Augenschein zu nehmen. Darüber hinaus müssen Sie zur Erfüllung dieser beschränkten Garantie in angemessener Weise mit Cosentino und dessen Vertretern zusammenarbeiten.

Die Pflichten von COSENTINO® im Rahmen der Garantie gelten vorbehaltlich des Eingangs einer ordnungsgemäßen Mitteilung durch den Käufer, für den die Garantie gilt, und der angemessenen Leistungsfähigkeit von COSENTINO®. Sollten Sie keine Inaugenscheinnahme des Produkts ermöglichen, ist diese Garantie null und nichtig.

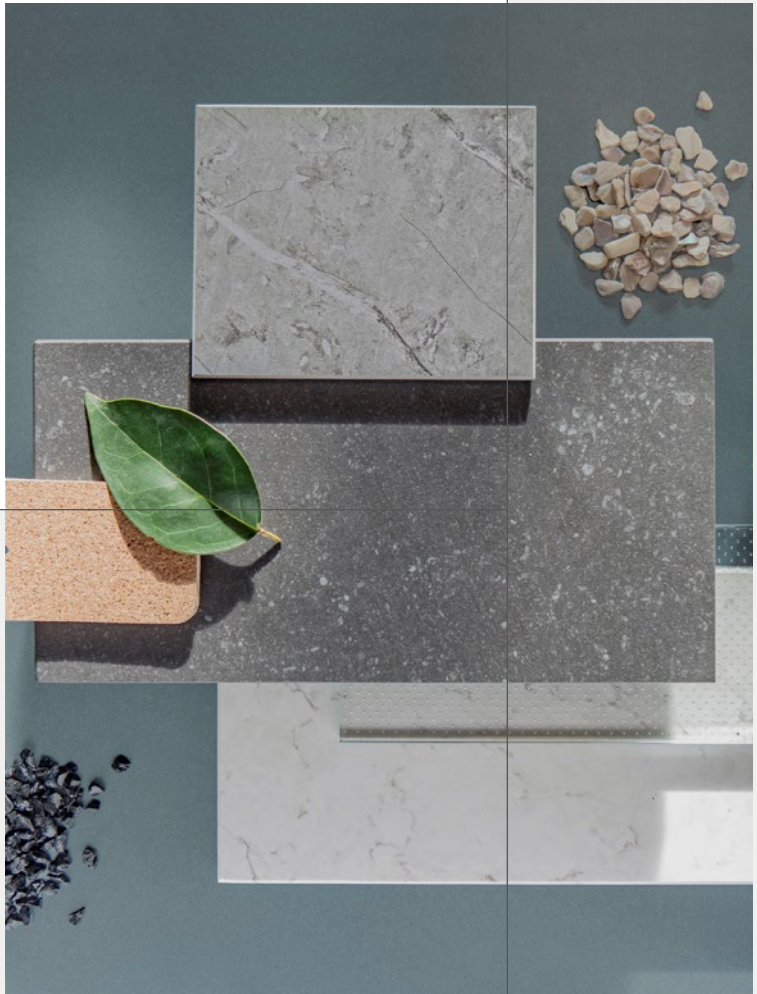
COSENTINO® haftet keinesfalls, weder unter Vertrags- noch unter Delikthaftung, für direkte, indirekte, Neben-, Folge- oder andere Schäden bzw. Strafschadenersatz, wie unter anderem Schäden durch Einnahmen- oder Gewinnverluste, die sich aus der Verwendung oder der Unmöglichkeit einer Verwendung des Produkts in von dieser beschränkten Garantie abgedeckten Wohnanwendungen ergeben.

COSENTINO®

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59 / 04850
Cantoria - Almería (Spanien) / Tel.: +34 950 444 175
info@cosentino.com / www.cosentino.com

Garantía Cosentino Estándar

FICHA DE
GARANTÍA



SILESTONE

—

DEKTON

—

SENSA

WARRANTY
LETTER

Silestone – Dekton – Sensa	4
Aspectos Generales Incluidos En La Garantía	4
Aspectos Generales No Incluidos En La Carta De Garantía	4
Supuestos Particulares	6
Silestone® 25 Años:	6
Supuestos Incluidos En La Garantía	6
Supuestos Excluidos En La Garantía	6
Dekton® 25 Años:	7
Supuestos Incluidos En La Garantía	7
Supuestos Excluidos En La Garantía	7
Sensa® 15 Años:	8
Supuestos Incluidos En La Garantía	8
Supuestos Excluidos En Garantía	8
Productos Finales Elaborados Por Cosentino	8
Registro Y Reclamaciones	9
Registro De Garantía	9
Cómo Realizar Una Reclamación De La Garantía	9

Carta de garantía Cosentino estándar

Esta carta de garantía (en adelante, la “Garantía”) tendrá plena validez solamente cuando el comprador haya registrado el proyecto dentro de los 6 meses posteriores a la compra del producto, según se indica en el apartado correspondiente, y se presente la factura original o el recibo de la venta (indicando la fecha de venta y el nombre del distribuidor del producto), poniéndose a disposición de COSENTINO GLOBAL S.L.U (en adelante, “**COSENTINO**”), el producto defectuoso. Para que la Garantía sea efectiva debe registrarse online en la web www.cosentino.com. La presente Garantía es transferible

COSENTINO se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos en el apartado anterior, o si la información suministrada por el consumidor fuera falsa, incompleta o ilegible.

Esta Garantía está destinada a usuarios finales no profesionales, y se considerará aplicable para uso residencial, entendido como tal cualquier edificio o zona destinada a alojamiento privado ya sea una vivienda unifamiliar o plurifamiliar.

Silestone, Dekton, Sensa

Se entienden comprendidas dentro de este apartado de la Garantía las superficies de aglomerado de cuarzo reconocidas internacionalmente bajo la marca SILESTONE®, así como las superficies ultracompactas de gran formato, reconocidas bajo la marca DEKTON®, destinadas a productos tales como, entre otros, encimeras, aplacados, paramentos y solados (en adelante, las “Superficies”).

También se incluye en esta garantía Sensa, una gama de piedras naturales seleccionadas a las que se añade una protección especial Senguard y cuyo uso se destine a encimeras, aplacados y paramentos verticales.

Asimismo, también se consideran incluidas en esta Garantía las Superficies, cuando las mismas hayan sufrido alguna variación a petición del cliente, y haya sido realizada en las instalaciones de COSENTINO.

En general, quedan incluidos dentro de este apartado de la Garantía, todos aquellos productos que no puedan ser considerados como Productos Finales elaborados por COSENTINO, tal y como los mismos han sido definidos en el apartado correspondiente de esta Garantía.

Aspectos generales incluidos en la garantía:

- COSENTINO tiene la obligación de reponer o reparar las Superficies defectuosas en los términos y condiciones que aquí se recogen, con las mismas características (color, grosor, etc.) en que el producto fue adquirido por el cliente.
- Esta Garantía cubre los productos que se hayan destinado a los usos definidos dentro del alcance de los mismos, y mantenido según las indicaciones de cuidado y mantenimiento de Superficies, establecidas en el manual USE AND CARE de cada marca. Es importante que la elección del color y el acabado se decida antes de finalizar la compra, puesto

que cambios de decisión posteriores no estarán cubiertos por la presente Garantía.

- Cubre los defectos superficiales no detectados en los controles de calidad del material, entendidos como tales aquellas patologías en el material derivadas del proceso productivo.

Aspectos generales no incluidos en la carta de garantía:

- Instalación defectuosa o inadecuada, no siguiendo con nuestras recomendaciones de elaboración, montaje.
- Intervención de terceros: cualquier daño causado directa o indirectamente por cualquier actuación, obra o intervención de terceros ajenos a COSENTINO, tales como: daños en transporte, problemas causados por un incorrecto acabado/elaborado del producto, modificaciones en las Superficies realizadas por un tercero, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier otra alteración o manipulación del producto original by Cosentino® tales como variaciones de color, impacto térmico, daños por impacto, uso indebido o tratamiento químico inapropiado, efectuados por terceros ajenos a COSENTINO. Es importante seguir los manuales que Cosentino deja a disposición de terceros, tales como Elaboración, Manipulación e instalación donde se dan pautas de todo lo anterior y buenas prácticas.
- Causas de fuerza mayor, las condiciones del área de trabajo donde se instalen o manipulen las Superficies, el diseño arquitectónico y técnico, movimiento estructural, actos de vandalismo, accidentes, desastres naturales, daños causados por la interacción de otros productos, o cualquier otra causa que esté fuera del control de COSENTINO.
- Daños derivados del uso indebido, incluidos, entre otros: (I) utilización del producto para propósitos que no sean los adecuados; (II) la utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad aplicables; o (III) el incumplimiento de las instrucciones descritas en el Manual del usuario y de mantenimiento.

- Productos que no hayan sido completamente abonados.
- Productos tridimensionales elaborados por terceros.
- Esta Garantía no cubre las Superficies que no alcancen las expectativas del cliente, en base a su opinión personal, una vez suministradas, en cuanto al color, el resultado y aspecto de las vetas (en aquellas superficies que tengan dicha característica), el estilo de los bordes u otros aspectos seleccionados por el cliente en el momento de su adquisición.
- Las diferencias que se encuentren al comparar las muestras o fotografías de cualquier producto COSENTINO con el producto final que se adquiera no estarán cubiertas por esta Garantía.
- Esta Garantía perderá su validez ante reparaciones o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de COSENTINO.
- Cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto, aparte del producto en sí mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, daños a otros productos, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar las Superficies. Estos serán de responsabilidad exclusiva del cliente.
- Daños causados por las deficiencias u omisiones de los proyectos técnicos en base a los cuales se ejecuten las edificaciones en las que se coloquen las Superficies.
- COSENTINO no elabora encimeras ni cualquier otra aplicación, sino que proporciona el material para fabricarlas; por ello, si se cumplen las condiciones indicadas en los términos y condiciones aquí descritos, se facilitará el material necesario para reemplazar la encimera, pero los costes de acondicionamiento e instalación del producto no estarán cubiertos por COSENTINO.
- Esta Garantía sólo cubre la sustitución del producto defectuoso por otro de características similares (color, grosor, etc.) al adquirido por el cliente. Si esto fuera imposible por encontrarse descatalogado, éste será reemplazado por el más similar disponible en ese momento.
- Uso de los productos en inmuebles de uso público. Los usos públicos incluyen, con carácter enunciativo, el uso en edificios comerciales y residencial público (considerando residencial público los hoteles, hostales, residencias, pensiones y apartamentos turísticos, etc.).
- Daños superficiales ocasionados con agentes externos sobre la superficie del material dañando el aspecto superficial del mismo.

Supuestos particulares:

Silestone® 25 años:

COSENTINO garantiza al cliente registrado de los productos instalados SILESTONE® by Cosentino®, contra defectos de fabricación, durante un periodo de **VEINTICINCO (25) AÑOS**.

Supuestos incluidos en la garantía:

- Daños superficiales en aplicaciones bidimensionales, tales como encimeras, aplacados, paramentos y solados que se instalen con carácter permanente en el interior de la vivienda (o inmueble destinado para uso distinto de vivienda).

Supuestos excluidos en la garantía:

- Exposición del producto al exterior de edificaciones.
- Grietas superficiales después de su instalación, Las grietas en el producto final no se consideran un indicio de material defectuoso. Las principales causas de aparición de grietas son el movimiento incorrecto, la aplicación directa de calor sobre la superficie, la colocación de un peso excesivo sobre el mismo, o el resultado de golpear el material tras su instalación.
- Aplicación de calor directamente sobre la superficie.
- Aplicación de peso excesivo sobre la superficie
- Desportillados, ya que no son causa de un material defectuoso, sino el resultado de rascar y golpear objetos con el borde del producto.
- Variaciones en el color, tono, estructura granular o el grado de brillo del material, que deriven de la evolución natural de los distintos componentes del producto.

- Dentro de la definición de defectos de fabricación cubiertos por esta Garantía no se incluyen la durabilidad, durante todo el periodo de vigencia de la misma, de prestaciones accesorias a la propia funcionalidad del producto.
- Cualquier problema o daño derivado de la exposición del producto a un intensivo y continuo uso durante periodos prolongados de tiempo: incluyendo, entre otros, la decoloración, pérdida y merma de las prestaciones y características estéticas, y levantamiento del solado. Problemas, daños o molestias derivados de la generación de electricidad estática o por el uso de productos destinados a eliminar o reducir sus efectos

Dekton® 25 años:

COSENTINO garantiza al cliente registrado de los productos instalados DEKTON® by Cosentino®, contra defectos de fabricación, durante un periodo de **VEINTICINCO (25) AÑOS**.

Supuestos incluidos en la garantía:

- Daños superficiales en aplicaciones bidimensionales, tales como encimeras, aplacados, paramentos y solados que se instalen con carácter permanente en el interior de la vivienda (o inmueble destinado para uso distinto de vivienda). Ver manual USE AND CARE.
- La formación de grietas provocada por la exposición a temperaturas altas y bajas extremas, así como la causada por un choque térmico.
- Las manchas debidas a los productos de comida, bebida y hogar más habituales, siempre que los clientes hayan seguido las directrices de cuidado y mantenimiento adecuados.
- La Pérdida de lustre debido a la exposición directa a la radiación ultravioleta (UV), tanto en el interior como en el exterior de edificios.
- Los Productos DEKTON® utilizados en barbacoas, chimeneas y cualquier tipo de superficies expuestas al calor, a condición de que se cumpla estrictamente lo indicado en los manuales de instalación correspondientes que pueden encontrarse en www.cosentino.com.
- La gama DEKTON® XGloss/Stonika consiste en superficies ultrapulidas, ultracompactas, precisa un mantenimiento y limpieza periódico, la Garantía incluye estas superficies que hayan tenido un mantenimiento conforme a la guía de limpieza y mantenimiento que podrá encontrar en www.cosentino.com

Supuestos excluidos en la garantía:

- Grietas y desconchados debidos al impacto de objetos pesados y al movimiento, desplazamiento o asentamiento de la estructura de apoyo bajo la superficie de la encimera o pavimento (muebles de cocina, suelos, cimientos, etc.) no quedan cubiertos por esta Garantía.
- Productos que se hayan tratado con agentes químicos o cubierto con revestimientos, si dichos agentes químicos o revestimientos no están autorizados.
- Productos expuestos a un uso o condiciones anómalas, ni a su utilización indebida (los desconchados, la formación de grietas, los daños por impacto o la rotura debido al uso inapropiado por parte del cliente).
- Las Superficies DEKTON® pretenden ofrecer un aspecto natural y no uniforme; por ello, esta Garantía limitada no cubre las variaciones de color, tono, estructura granular ni grado de brillo.
- Esta Garantía no cubre las marcas de uso en los productos DEKTON®, lo que incluye, a título enunciativo, las marcas por metal, huellas dactilares o manchas y otras marcas de uso similares provocadas por los utensilios domésticos.
- Es posible que algunos colores DEKTON® solo puedan utilizarse para una aplicación concreta. Se informará a los clientes de los colores que COSENTINO recomienda solo para una aplicación concreta. El cliente no debe, por tanto, confiar en ninguna otra declaración oral o escrita que sugiera lo contrario. Al comprar estos colores concretos, el cliente se compromete a eximir a COSENTINO de su responsabilidad respecto a los derechos y reclamaciones de la Garantía si este color se utiliza o aplica infringiendo las recomendaciones de COSENTINO.
- La garantía para los productos Dekton® que incorporen el acabado GRIP /GRIP+ queda limitada a CINCO (5) años, en los términos, condiciones y limitaciones descritos para el resto de los productos DEKTON® by Cosentino.

Sensa® 15 años:

COSENTINO garantiza al cliente registrado de los productos instalados SENSAS® by Cosentino®, contra defectos de fabricación, durante un periodo de **QUINCE (15) AÑOS**.

SENSA® lleva un tratamiento de protección para reducir la absorción y por tanto reducir la manchabilidad del material. El tratamiento no es un sellador y se vincula a la superficie de la piedra de forma diferente a los selladores convencionales.

Recomendamos seguir indicaciones de uso y mantenimiento dentro del manual de producto de Sensa.

Supuestos incluidos en la garantía:

- Superficies que se instalen con carácter permanente en el interior de la vivienda o inmueble destinado a ello.
- Defectos del tratamiento protector incorporado siempre que se cumplan las instrucciones en el Manual del Producto.

Supuestos excluidos en garantía:

- Variación de color, impacto térmico o tratamiento químico inapropiado como, por ejemplo, la aplicación de ácido, aguafuerte, otros selladores distintos de SENSAS®, etc., efectuados por terceros ajenos a COSENTINO.

Productos finales elaborados por Cosentino

Fregaderos de cocina, integrity, encimeras de baños, platos de ducha, lavabos

Este apartado de la Garantía viene limitado a productos finales elaborados de cualquiera de las marcas de COSENTINO, con forma tridimensional, tales como fregaderos de cocina, lavabos,

encimeras de baños, platos de ducha (en adelante, "**Productos Finales**"), y cubre los posibles defectos de fabricación de dichos productos, durante un periodo de **CINCO (5) AÑOS**, desde la fecha de compra.

Todo ello proporcionado bajo los términos, condiciones y limitaciones descritos para el resto de los productos SILESTONE® o DEKTON® by Cosentino® en este documento y también disponible en la página web.

Esta Garantía solo será válida cuando los productos finales hayan sido correctamente instalados (de acuerdo con la normativa vigente y las instrucciones particulares de montaje), y se hayan utilizado correctamente según su aplicación prevista (Guía de uso, limpieza y mantenimiento).

Los artículos consumibles (elementos de goma, juntas, válvulas, etc.) no están cubiertos por esta garantía.

Registro y reclamaciones

Registro de garantía:

Para registrarse como titular de la garantía, esta debe activarse a través de la página web www.cosentino.com. En dicha página web se piden datos necesarios para el registro, tanto del punto de venta y/o marmolista como del cliente, por lo que recomendamos que la activación del cliente se realice directamente en el punto de venta o con el marmolista. Al final del proceso, el cliente tiene la opción de imprimir su garantía para su uso.

Para poder disfrutar de la Garantía, debe registrarla en un plazo de seis (6) meses a partir de la compra.

Cómo realizar una reclamación de la garantía

Si cree que hay un defecto en los productos objeto de esta Garantía y quiere hacer una reclamación en virtud de la misma, debe hacerlo poniéndose en contacto con su punto de venta o accediendo a la web de su país correspondiente donde encontrará el contacto de Atención al Cliente:

Cosentino Global S.L.U.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com

A fin de disfrutar del servicio oportuno según los términos de esta Garantía, deberá permitir a COSENTINO o a sus agentes autorizados, marmolistas o instaladores, inspeccionar los productos en su domicilio del proyecto. Asimismo, deberá cooperar dentro de lo razonable con COSENTINO y sus agentes, en sus esfuerzos por ofrecer el servicio de esta Garantía limitada.

Las obligaciones de COSENTINO en virtud de la Garantía están condicionadas por la recepción de la correspondiente notificación del comprador cubierto por la Garantía y por el hecho de que a COSENTINO le resulte —en términos razonables— factible cumplirlas. Si no permite que se realice una inspección, esta garantía quedará anulada.

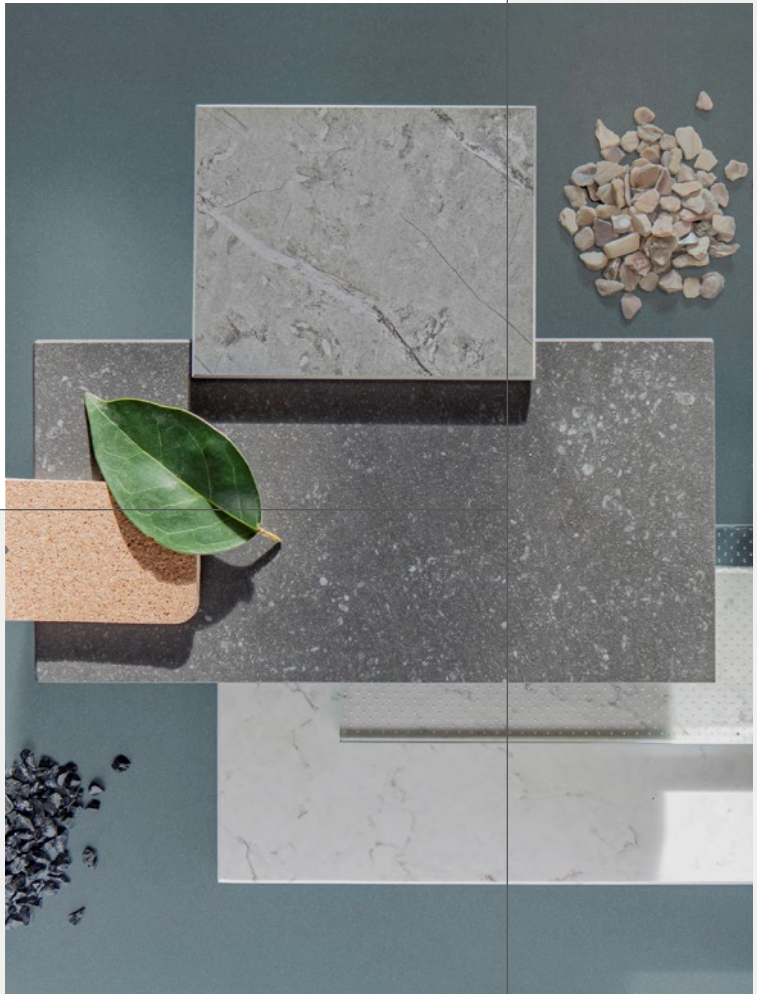
COSENTINO no se responsabilizará en ningún caso, ya sea en virtud de un contrato o acuerdo extracontractual, de ninguna pérdida por daños directos, indirectos, punitivos, fortuitos o de cualquier otro tipo —incluidos, a título enunciativo, los daños por lucro cesante— derivados del uso o de la incapacidad de uso del producto en aplicaciones domiciliarias cubiertas por esta garantía limitada.

COSENTINO®

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59 / 04850
Cantoria - Almería (España) / Tel.: +34 950 444 175
info@cosentino.com / www.cosentino.com

Garantie Cosentino® Standard

LETTRE DE
GARANTIE



SILESTONE®

—

DEKTON®

—

SENSA®

LETTRE DE
GARANTIE

Silestone® – Dekton® – Sensa®	4
Aspects généraux couverts par la Garantie	4
Aspects généraux qui ne sont pas couverts par la Garantie	4
Informations spécifiques sur la Garantie	6
Silestone® - 25 ans de Garantie :	6
Ce qui est couvert par la Garantie	6
Ce qui n'est pas couvert par la Garantie	6
Dekton® - 25 ans de Garantie :	7
Ce qui est couvert par la Garantie	7
Ce qui n'est pas couvert par la Garantie	7
Sensa® - 15 ans de Garantie :	8
Ce qui est couvert par la Garantie	8
Ce qui n'est pas couvert par la Garantie	8
Produits finis fabriqués par Cosentino®	8
Enregistrement et réclamations	9
Enregistrement de la Garantie	9
Comment déposer une réclamation	9

Lettre de garantie

Cosentino® Standard

La présente Lettre de garantie (ci-après, la « Garantie ») n'aura de validité absolue qu'à la condition que le client enregistre le projet dans les 6 mois suivant l'achat du produit, comme indiqué dans la section pertinente, et à la condition que le client présente la facture originale ou le ticket de caisse (indiquant la date d'achat et le nom du vendeur du produit). Le consommateur doit envoyer le produit défectueux à COSENTINO GLOBAL S.L.U. (ci-après, « **COSENTINO** »). Pour que la présente Garantie prenne effet, elle doit être enregistrée en ligne sur le site Internet www.cosentino.com. Cette garantie est transférable.

COSENTINO® se réserve le droit de ne pas offrir gratuitement le service de garantie si les conditions énoncées au paragraphe précédent ne sont pas remplies, ou si les informations fournies par le consommateur sont fausses, incomplètes ou illisibles.

La présente garantie est destinée aux utilisateurs finaux non professionnels et est considérée comme applicable à un usage résidentiel, tel que tout bâtiment ou installation destiné à l'hébergement privé, qu'il s'agisse d'une habitation unifamiliale ou multifamiliale.

Silestone® , Dekton® , Sensa

La présente Garantie couvre les surfaces en agglomérat de quartz enregistrées internationalement sous la marque SILESTONE®, ainsi que les surfaces ultracompactes grand format enregistrées sous la marque DEKTON®, conçues pour des produits tels que les plans de travail, les revêtements, les parois et les sols, entre autres (ci-après, les « Surfaces »).

La présente Garantie couvre également Sensa, une gamme de pierres naturelles sélectionnées intégrant la protection spéciale Senguard pour une utilisation sur les plans de travail, les revêtements et les parois verticales.

De même, la présente Garantie couvre également les Surfaces qui ont subi une variation à la demande du client, laquelle a été apportée dans les installations de COSENTINO®.

En règle générale, la présente Garantie couvre tous les produits qui ne peuvent pas être appelés Produits finis fabriqués par COSENTINO®, comme défini dans la section correspondante de la présente Garantie.

Aspects généraux couverts par la Garantie:

- COSENTINO® s'engage à remplacer ou réparer les Surfaces défectueuses conformément aux conditions générales énoncées dans les présentes, avec les mêmes caractéristiques (couleur, épaisseur, etc.) que celles du produit acheté par le client.
- La présente Garantie couvre les produits destinés aux utilisations définies dans le champ d'application de celle-ci, et qui ont été entretenus conformément aux instructions de nettoyage et entretien s'appliquant aux Surfaces, comme indiqué dans le manuel UTILISATION ET NETTOYAGE de chaque marque. Il est important que le choix final de la couleur et de la finition soit fait avant

de terminer l'achat, car toute modification apportée ultérieurement ne sera pas couverte par la présente Garantie.

- La Garantie couvre également les défauts de surface qui n'ont pas été détectés lors des contrôles de qualité des matériaux, tels que les pathologies de matériaux résultant du processus de production.

Aspects généraux qui ne sont pas couverts par la Garantie:

- Les installations défectueuses ou incorrectes qui ne sont pas conformes aux recommandations de préparation et d'assemblage du fabricant.
- Les interventions de tiers : tout dommage causé directement ou indirectement par tout travail, action ou intervention effectués par des tiers externes à COSENTINO®, tels que les problèmes causés par une mauvaise finition/préparation du produit, les modifications apportées aux Surfaces par un tiers, les méthodes d'installation inappropriées ou toute autre altération ou manipulation du produit d'origine by Cosentino®, comme des variations de couleur, des chocs thermiques, des dommages causés par impact, la mauvaise utilisation ou le traitement chimique inapproprié, effectués par des tiers externes à COSENTINO®. Il est important que les tiers suivent les manuels que Cosentino® met à leur disposition, tels que ceux relatifs à la Préparation, la Manipulation et l'Installation, qui fournissent des directives sur toutes les pratiques susmentionnées et les bonnes pratiques.
- Les cas de force majeure, les conditions sur le chantier où les Surfaces sont installées ou manipulées, la conception architecturale et technique, le mouvement structurel, les actes de vandalisme, les accidents, les catastrophes naturelles, les dommages causés par l'interaction avec d'autres produits ou toute autre cause au-delà du contrôle de COSENTINO®.
- Les dommages résultant d'une utilisation inappropriée, notamment (i) l'utilisation du

produit à des fins autres que celles prévues ;
 (ii) l'utilisation du produit d'une manière qui n'est pas conforme aux normes techniques ou de sécurité applicables ; ou (iii) le non-respect du manuel d'utilisation et d'entretien.

- Les produits qui n'ont pas été intégralement payés.
- Les produits tridimensionnels fabriqués par des tiers.
- La présente Garantie ne couvre pas les Surfaces qui ne répondent pas aux exigences du client, selon leur avis personnel, après livraison, en termes de couleur, de veinage, de performances et d'apparence (pour les surfaces qui présentent une telle caractéristique), de profils de bord ou autres aspects sélectionnés par le client au moment de l'achat.
- Les différences entre les échantillons ou les photographies de tout produit COSENTINO® et les produits réels achetés sont également exclues de la présente Garantie.
- La présente Garantie ne sera pas valide en cas de réparation et/ou de manipulation effectuée sur le produit sans vérification en bonne et due forme par COSENTINO®.
- Les éventuels dommages, pertes ou coûts imprévus ou consécutifs, autres que le coût du produit lui-même, notamment les dommages causés à d'autres produits, installations ou réparations additionnels ou complémentaires aux travaux de plomberie, d'électricité ou de construction qui pourraient être nécessaires pour réparer ou restaurer les Surfaces. Ceux-ci incombent entièrement au client.
- Les dommages pouvant résulter de lacunes ou d'omissions dans le projet technique qui a servi de base aux travaux de construction impliquant les Surfaces.
- COSENTINO® ne fabrique pas de plans de travail ou toute autre application, mais fournit les matériaux pour les fabriquer. Par conséquent, si l'une des circonstances énoncées dans les présentes conditions générales survient, le matériel nécessaire pour remplacer le plan de travail sera fourni,

mais COSENTINO® ne couvrira pas les coûts de préparation et d'installation du produit.

- La présente Garantie couvre uniquement le remplacement du produit défectueux avec un produit aux caractéristiques identiques (couleur, épaisseur, etc.) à celles achetées par le client, sauf si cela est impossible en raison de l'arrêt de la fabrication du produit en question, auquel cas il sera remplacé par le produit le plus similaire.
- L'utilisation des produits dans les bâtiments publics. L'utilisation publique comprend notamment les bâtiments commerciaux et les logements publics (y compris les hôtels, auberges, résidences, maisons d'hôtes et appartements touristiques).
- Les dommages causés par des agents externes qui abîment l'aspect de surface du matériau.

Informations spécifiques sur la Garantie:

Silestone® - 25 ans de Garantie:

COSENTINO® garantit au propriétaire qui a enregistré le produit installé de la marque SILESTONE® by Cosentino® contre tout défaut de fabrication une garantie pour une période de **VINGT-CINQ (25) ANS**.

Ce qui est couvert par la Garantie:

- Dommages superficiels aux applications bidimensionnelles, telles que les plans de travail, les revêtements, les murs et les sols installés de manière permanente à l'intérieur d'une habitation (ou d'un bien destiné à un usage autre qu'une habitation).

Ce qui n'est pas couvert par la Garantie:

- L'exposition du produit à l'extérieur des bâtiments.
- Les fissures sur la surface après son installation. Les fissures sur le produit fini ne peuvent pas être considérées comme une indication de matériau défectueux. Les causes principales de fissuration sont le mouvement indu du matériau, l'application directe de chaleur sur la surface, le placement d'un poids excessif sur la surface ou le résultat de chocs sur le matériau après son installation.
- L'application directe de chaleur sur la surface.
- Le placement d'un poids excessif sur la surface.
- Les éraflures qui ne sont pas dues à un défaut du matériau, mais qui sont le résultat du grattage et du choc d'objets contre les bords de la surface.
- Les variations de couleur, de nuance, de

structure des particules ou les variances de niveau de brillance dans le matériau dues aux changements naturels au fil du temps se produisant dans les différents composants du produit.

- La définition des défauts de fabrication couverts par la présente Garantie n'inclut pas la durabilité des caractéristiques accessoires à la fonctionnalité réelle du produit pendant sa période de validité.
- Tout problème ou dommage causé par l'exposition du produit à une utilisation intensive et continue pendant de longues périodes, notamment la décoloration, la perte et le déclin des performances et des caractéristiques esthétiques, et la déformation des sols. Les problèmes, dommages ou inconvénients résultant de la production d'électricité statique ou de l'utilisation de produits conçus pour éliminer ou réduire ses effets.

Dekton® - 25 ans de Garantie:

COSENTINO® garantit au propriétaire qui a enregistré le produit installé de la marque DEKTON® by Cosentino® contre tout défaut de fabrication pour une période de **VINGT-CINQ (25) ANS**.

Ce qui est couvert par la Garantie:

- Dommages superficiels aux applications bidimensionnelles, telles que les plans de travail, les revêtements, les murs et les sols installés de manière permanente à l'intérieur d'une habitation (ou d'un bien destiné à un usage autre qu'une habitation). Voir le manuel UTILISATION ET ENTRETIEN.
- Les fissures causées par l'exposition à la chaleur ou au froid extrêmes, et celles causées par un choc thermique.
- Les taches dues aux aliments, boissons et produits ménagers courants, à condition que les clients respectent rigoureusement les instructions de nettoyage et entretien.
- La décoloration due à l'exposition directe aux rayons ultraviolets (UV), à l'intérieur comme à l'extérieur des bâtiments.
- Les produits DEKTON® utilisés pour les barbecues, les cheminées ou toute surface pouvant être exposée à la chaleur, à condition que les instructions des manuels d'installation applicables, disponibles à l'adresse www.cosentino.com, soient strictement respectées.
- La série DEKTON® XGloss/Stonika se compose de surfaces ultrapolies et ultracompactes qui nécessitent un entretien et un nettoyage réguliers. La Garantie couvre les surfaces qui ont été entretenues conformément aux instructions de nettoyage et d'entretien, disponibles à l'adresse www.cosentino.com

Ce qui n'est pas couvert par la Garantie:

- La présente Garantie ne couvre pas les fissures et éraflures dues à l'impact d'objets lourds et au mouvement, déplacement ou positionnement de la structure de support sous la surface du plan de travail ou du sol (éléments de cuisine, sols, fondations, etc.).
- Les produits qui ont été traités avec des produits chimiques non approuvés ou recouverts avec des revêtements non approuvés.
- Les produits exposés à une utilisation ou des conditions anormales, ou à une mauvaise utilisation (éraflures, fissures, dommages causés par un impact ou cassures résultant d'une mauvaise utilisation par le client).
- Les Surfaces DEKTON® sont conçues pour présenter un aspect naturel et non uniforme. De ce fait, la présente Garantie ne couvre pas les variations de couleur, de nuance, de structure de particules ou de niveau de brillance.
- La présente Garantie ne couvre pas les marques d'usure sur les produits DEKTON®, notamment, sans s'y limiter, les marques métalliques, les empreintes digitales ou les taches et autres signes d'usure similaires causés par l'utilisation d'ustensiles.
- Certains coloris DEKTON® peuvent ne convenir qu'à une application spécifique. Le client sera informé des coloris que Cosentino® recommande d'utiliser uniquement pour une application spécifique, et ne doit se fier à aucune autre déclaration orale ou écrite contraire. Dès lors qu'il achète ces coloris en particulier, le client accepte d'indemniser et d'exonérer COSENTINO® à l'égard de tous les droits et réclamations en vertu de la Garantie si ces coloris sont utilisés ou appliqués contrairement aux recommandations de COSENTINO®.
- La garantie pour les produits DEKTON avec la finition GRIP/ GRIP+ est limitée à CINQ (5) ans, selon les termes, les conditions et les limitations décrits pour les autres produits DEKTON® by Cosentino®.

Sensa® - 15 ans de Garantie:

COSENTINO® garantit au propriétaire qui a enregistré le produit installé de la marque SENSEA® by Cosentino® contre tout défaut de fabrication pour une période de **QUINZE (15) ANS**.

SENSEA® offre un traitement protecteur permettant de réduire l'absorption et, par conséquent, d'augmenter la résistance aux taches du matériau. Le traitement n'est pas un enduit, mais se lie à la surface de la pierre d'une manière différente à celle des enduits traditionnels.

Nous recommandons de suivre les instructions de nettoyage et entretien figurant dans le manuel du produit Sensa.

Ce qui est couvert par la Garantie:

- Les surfaces installées de manière permanente à l'intérieur d'un logement ou d'un bien immobilier destiné à une telle utilisation.
- Les défauts du traitement protecteur intégré à condition que les instructions du Manuel du produit aient été respectées.

Ce qui n'est pas couvert par la Garantie:

- Les variations de couleur, les chocs thermiques ou traitements chimiques inappropriés, tels que l'application d'acide, de solution d'acide nitrique ou d'autres enduits non-SENSEA® par des tiers externes à COSENTINO®.

Produits finis fabriqués par Cosentino®

Les éviers de cuisine, éviers Integrity, plans de salle de bain, receveurs de douche, vasques

Cette section de la Garantie est limitée aux produits finis fabriqués sous l'une des marques COSENTINO® sous la forme de produits tridimensionnels, tels que les éviers de cuisine, les vasques,

les plans de salle de bain et les receveurs de douche (ci-après, les « **Produits finis** »), et couvre tout défaut de fabrication de ces produits pendant une période de **CINQ (5) ANS**, à compter de la date d'achat.

Tout cela conformément aux conditions et limitations décrites pour le reste des produits SILESTONE® ou DEKTON® by Cosentino® dans le présent document et également disponibles sur le site Web.

La présente Garantie n'est valable que lorsque les produits finis ont été correctement installés (conformément aux réglementations applicables et aux instructions d'assemblage spécifiques) et qu'ils ont été utilisés correctement conformément à leur application prévue (Guide d'utilisation, de nettoyage et entretien).

La présente Garantie ne couvre pas les consommables (éléments en caoutchouc, joints, vannes, etc.).

Enregistrement et réclamations

Enregistrement de la Garantie:

Pour vous enregistrer en tant que titulaire de la présente Garantie, cette dernière doit être activée sur www.cosentino.com. Ce site Web requiert certaines informations pour l'enregistrement, y compris des informations concernant le point de vente et/ou le marbrier ainsi que le client. Par conséquent, nous recommandons aux clients de s'enregistrer directement dans le magasin ou auprès du marbrier. À la fin de l'enregistrement, le client peut faire imprimer la Garantie pour son propre usage.

Afin de faire valoir la Garantie, celle-ci doit être enregistrée dans les six (6) mois suivant l'achat.

Comment déposer une réclamation

Si vous pensez que l'un des produits couverts par la Garantie est défectueux et souhaitez déposer une réclamation en vertu de la présente Garantie, vous devez contacter votre point de vente ou consulter le site Web de votre pays sur lequel vous trouverez les coordonnées du Service client :

Cosentino Global S.L.U.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com

Pour bénéficier d'un service en temps rapide conformément aux conditions générales de la présente Garantie, vous devez autoriser COSENTINO® ou ses représentants autorisés, marbriers ou installateurs à inspecter les produits sur votre chantier. En outre, vous devez coopérer raisonnablement avec COSENTINO® et ses représentants dans leurs efforts portant sur la mise en application de la présente Garantie limitée.

Les obligations de COSENTINO® en vertu de la Garantie sont sous réserve de la réception d'une notification appropriée de la part de l'acheteur couvert en vertu de la Garantie et de la capacité raisonnable de COSENTINO® à les exécuter. Tout manquement à votre obligation de permettre une inspection rendra la présente Garantie nulle et non avenue.

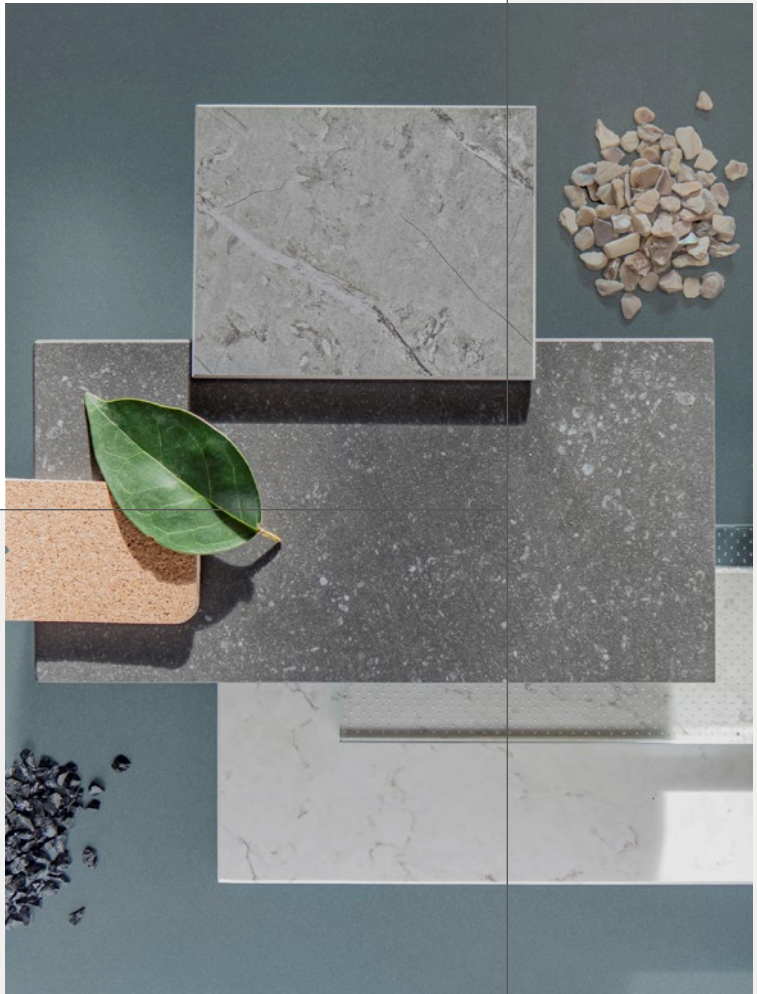
En aucun cas, COSENTINO® ne peut être tenu responsable, que ce soit dans le cadre d'un contrat ou d'un délit, de tout dommage direct, indirect, punitif, accessoire, consécutif ou autre, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages pour manque à gagner résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le produit dans des applications résidentielles couvertes par la présente garantie limitée.

COSENTINO

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59 / 04850
Cantoria - Almería (Espagne) / Tél. : +34 950 444
175
info@cosentino.com / www.cosentino.com

Garanzia Cosentino® Standard

LETTERA DI
GARANZIA



SILESTONE®

—

DEKTON®

—

SENSA®

LETTERA DI
GARANZIA

Silestone® – Dekton® – Sensa®	4
Aspetti generali coperti dalla Garanzia	4
Aspetti generali non coperti dalla Garanzia	4
Informazioni specifiche sulla Garanzia	6
Garanzia di 25 anni di Silestone®:	6
Cosa copre la Garanzia	6
Cosa non copre la Garanzia	6
Garanzia di 25 anni di Dekton®:	7
Cosa copre la Garanzia	7
Cosa non copre la Garanzia	7
Garanzia di 15 anni di Sensa®:	8
Cosa copre la Garanzia	8
Cosa non copre la Garanzia	8
Prodotti finiti fabbricati da Cosentino®	8
Registrazione e richieste	9
Registrazione della Garanzia	9
Come presentare un reclamo	9

Lettera di garanzia standard di Cosentino®

La presente Lettera di garanzia (di seguito, la “Garanzia”) avrà piena validità solo quando il consumatore ha registrato il progetto entro 6 mesi dall’acquisto del prodotto, come indicato nella sezione pertinente, e quando il consumatore invia la fattura originale o lo scontrino (indicante la data di acquisto e il nome del rivenditore del prodotto). Il consumatore dovrà inviare il prodotto difettoso a COSENTINO GLOBAL S.L.U. (di seguito, “COSENTINO”). Per avere validità, la presente Garanzia deve essere registrata online sul sito web www.cosentino.com La presente Garanzia è trasferibile.

COSENTINO® si riserva il diritto di declinare il servizio di assistenza gratuito in garanzia, qualora i requisiti stabiliti nel paragrafo precedente non siano soddisfatti o le informazioni fornite dal cliente siano false, incomplete o illeggibili.

La presente Garanzia è destinata agli utenti finali non professionali e sarà considerata valida per uso residenziale, come un edificio o una struttura per alloggi privati, a prescindere che si tratti di un’abitazione mono o multifamiliare.

Silestone® , Dekton® , Sensa

La presente Garanzia copre le superfici in agglomerato di quarzo registrate a livello internazionale con il marchio SILESTONE®, nonché le superfici ultracompatte di grande formato registrate con il marchio DEKTON®, progettate per prodotti quali piani di lavoro, rivestimenti, pareti e pavimenti, tra gli altri (di seguito, le “**Superfici**”).

La presente Garanzia copre anche Sensa, una gamma di pietre naturali selezionate con speciale protezione Senguard per l'uso su piani di lavoro, rivestimenti e pareti verticali.

Analogamente, la presente Garanzia copre anche le Superfici quando sono state sottoposte a variazioni su richiesta del cliente, ed eseguite presso le strutture COSENTINO®.

In generale, la presente Garanzia copre tutti i prodotti che non rientrano nella definizione di Prodotti finiti fabbricati da COSENTINO®, come stabilito nella relativa sezione della presente Garanzia.

Aspetti generali coperti dalla Garanzia:

- COSENTINO® si impegna a sostituire o riparare le Superfici difettose secondo i termini e le condizioni stabiliti nel presente documento, sulla base delle stesse caratteristiche (colore, spessore, ecc.) di quelle del prodotto acquistato dal cliente.
- La presente Garanzia copre i prodotti destinati agli usi definiti nell'ambito dello stesso e mantenuti in conformità alle istruzioni di cura e manutenzione per le Superfici, contenute nel manuale USO E MANUTENZIONE di ciascun marchio. È importante che la scelta del colore e della finitura sia definitiva prima del completamento dell'acquisto, perché eventuali cambiamenti successivi non saranno coperti ai sensi della presente Garanzia.
- Copre inoltre i difetti delle superfici non rilevati durante i controlli di qualità dei materiali, come le anomalie dei materiali risultanti dal processo di produzione.

Aspetti generali non coperti dalla Garanzia:

- Installazione difettosa o non corretta, non in linea con le raccomandazioni del produttore in materia di preparazione e montaggio.
- Intervento da parte di terzi: qualsiasi danno causato direttamente o indirettamente da qualsiasi azione, lavoro o qualsiasi altro intervento effettuato da terze parti esterne a COSENTINO®, come ad esempio problemi causati da un'errata finitura/preparazione del prodotto, modifiche alle Superfici da parte di terzi, metodi di installazione inappropriati o qualsiasi altra modifica o manipolazione del prodotto Cosentino® originale, come variazioni di colore, shock termico, danni da impatto, uso improprio o trattamento chimico inappropriato, eseguito da terze parti esterne a COSENTINO. È importante che le terze parti seguano i manuali che Cosentino® mette a loro disposizione, come quelli relativi a Preparazione, Movimentazione e Installazione, che forniscono linee guida su quanto di cui sopra e le buone pratiche.
- Forza maggiore, condizioni del sito di installazione o movimentazione delle Superfici, progettazione architettonica e ingegneristica, movimenti strutturali, atti vandalici, incidenti, calamità naturali, danni causati dall'interazione con altri prodotti o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di COSENTINO®.
- Danni derivanti da un uso improprio, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) l'uso del prodotto per scopi diversi da quelli per cui è destinato; (ii) l'uso del prodotto in modo non conforme agli standard tecnici o di sicurezza applicabili; o (iii) la mancata osservanza del manuale d'uso e di manutenzione.
- Prodotti che non sono stati pagati per intero.
- Prodotti tridimensionali realizzati da terzi.
- La presente Garanzia non copre le Superfici che non soddisfano i requisiti del cliente, secondo la sua opinione personale, dopo la consegna, in termini di colore, prestazioni e aspetto delle venature (per le superfici che presentano tale caratteristica), profili

dei bordi o altri aspetti selezionati dal cliente al momento dell'acquisto.

- La presente Garanzia esclude le differenze tra i campioni e le fotografie di qualsiasi prodotto COSENTINO® e il prodotto effettivo acquistato.
- La presente Garanzia perderà la sua validità in caso di riparazioni e/o movimentazioni del prodotto senza la dovuta verifica da parte di COSENTINO®.
- Eventuali danni, perdite o costi imprevisti o consequenziali, diversi da quelli dei prodotti stessi, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni ad altri prodotti, impianti o riparazioni aggiuntive o supplementari di lavori idraulici, elettrici o di costruzione che potrebbero essere necessari per riparare o ripristinare le Superfici. Essi saranno di esclusiva responsabilità del cliente.
- Danni che possono derivare da carenze o omissioni nel progetto tecnico che è la base per i lavori di costruzione in cui le Superfici vengono utilizzate.
- COSENTINO® non produce piani di lavoro o altre applicazioni, ma fornisce il materiale per la loro produzione. Pertanto, se viene soddisfatta una qualsiasi delle condizioni indicate nei termini e condizioni ivi contenuti, verrà fornito il materiale necessario per sostituire il piano di lavoro, ma i costi di preparazione e installazione del prodotto non saranno coperti da COSENTINO®.
- La presente Garanzia copre solo la sostituzione del prodotto difettoso con caratteristiche identiche (colore, spessore, ecc.) a quello acquistato dal cliente, a meno che ciò non sia possibile a causa di un prodotto fuori produzione, nel qual caso sarà sostituito dal prodotto più simile disponibile in quel momento.
- Uso dei prodotti in edifici pubblici. L'uso pubblico include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, edifici commerciali e strutture ricettive pubbliche (tra cui hotel, ostelli, residenze, pensioni e appartamenti per vacanze).
- Danni causati da agenti esterni alla superficie del materiale che ne influenzano l'aspetto.

Informazioni specifiche sulla Garanzia:

Garanzia di 25 anni di Silestone®:

COSENTINO® garantisce il proprietario registrato dei prodotti SILESTONE® by Cosentino® installati rispetto a qualsiasi difetto di fabbricazione per un periodo di **VENTICINQUE (25) ANNI**.

Cosa copre la Garanzia:

- **Danni superficiali ad applicazioni bidimensionali**, come piani di lavoro, rivestimenti, pareti e pavimenti installati in modo permanente all'interno di un'abitazione (o immobile destinato a un uso differente da quello residenziale).

Cosa non copre la Garanzia:

- **Esposizione del prodotto all'esterno degli edifici.**
- **Crepe nella superficie dopo l'installazione.**
Le crepe nel prodotto finale non saranno considerate un'indicazione di materiale difettoso. Le cause principali delle crepe sono il movimento improprio del materiale, l'applicazione diretta di calore sulla superficie, il posizionamento di un peso eccessivo sulla superficie o il risultato di urti sul materiale dopo l'installazione.
- **Applicazione diretta di calore sulla superficie.**
- **Posizionamento di un peso eccessivo sulla superficie.**
- **La scheggiatura non è dovuta a materiale difettoso, ma è il risultato dello sfregamento e dell'urto di oggetti contro i bordi della superficie.**
- **Variazioni di colore, sfumature, struttura delle particelle o variazioni del livello di lucentezza nel materiale derivate da cambiamenti naturali nel tempo all'interno dei diversi componenti del prodotto.**

- **La definizione dei difetti di fabbricazione coperti dalla presente Garanzia non include la durata delle caratteristiche accessorie rispetto alla funzionalità effettiva del prodotto durante il suo periodo di validità.**
- **Eventuali problemi o danni causati dall'esposizione del prodotto a un uso intensivo e continuo per lunghi periodi di tempo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scolorimento, perdita e riduzione delle prestazioni e delle caratteristiche estetiche, e deformazione della pavimentazione. Problemi, danni o fastidi derivanti dalla generazione di elettricità statica o dall'uso di prodotti destinati a eliminarne o ridurne gli effetti.**

Garanzia di 25 anni di Dekton:

COSENTINO® garantisce il proprietario registrato dei prodotti DEKTON® by Cosentino® installati rispetto a qualsiasi difetto di fabbricazione per un periodo di **VENTICINQUE (25) ANNI**.

Cosa copre la Garanzia:

- Danni superficiali ad applicazioni bidimensionali, come piani di lavoro, rivestimenti, pareti e pavimenti installati in modo permanente all'interno di un'abitazione (o immobile destinato a un uso differente da quello residenziale). Consultare il manuale USO E MANUTENZIONE.
- Crepe dovute all'esposizione a temperature troppo elevate o basse e agli shock termici.
- Macchie causate da cibi, bevande e detersivi per la casa comunemente utilizzati, a condizione che i clienti seguano le linee guida fornite in merito a cura e manutenzione.
- Scolorimento dovuto all'esposizione diretta alle radiazioni ultraviolette (UV), sia all'interno sia all'esterno degli edifici.
- Prodotti DEKTON® utilizzati per barbecue, caminetti o qualsiasi superficie che possa essere esposta al calore, a condizione che i manuali di installazione applicabili disponibili su www.cosentino.com siano rigorosamente rispettati.
- La serie DEKTON® XGloss/Stonika è composta da superfici ultralucide e ultracompatte, che richiedono manutenzione e pulizia regolari. La Garanzia copre tali superfici che sono state sottoposte a manutenzione in conformità alle linee guida per la pulizia e la manutenzione, disponibili all'indirizzo www.cosentino.com

Cosa non copre la Garanzia:

- Le crepe e le scheggiature dovute all'impatto di oggetti pesanti e al movimento, allo spostamento o al posizionamento della struttura di supporto sotto la superficie del piano di lavoro o del pavimento (mobili da cucina, pavimenti, fondamenta, ecc.) non sono coperte dalla presente Garanzia.
- Prodotti che sono stati trattati o coperti con sostanze chimiche o rivestimenti non approvati.
- Prodotti esposti a uso o condizioni anomali, o a utilizzo improprio (scheggiature, crepe, danni da impatto o rottura dovuti a uso improprio da parte del cliente).
- Le superfici DEKTON® sono destinate ad avere un aspetto naturale e irregolare, pertanto la presente Garanzia limitata non copre eventuali variazioni di colore, sfumature, struttura delle particelle o livelli di brillantezza.
- La presente Garanzia non copre i segni di usura sui prodotti DEKTON®, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, segni metallici, impronte o macchie e altri indicatori di usura simili causati dall'uso di utensili.
- Alcuni colori DEKTON® possono essere adatti solo all'uso in un'applicazione specifica. Il cliente sarà informato dei colori che Cosentino® raccomanda di utilizzare in merito esclusivamente a un'applicazione specifica, e non deve fare affidamento su altre dichiarazioni orali o scritte contrarie. Acquistando questi colori in particolare, il cliente accetta di indennizzare ed esonerare COSENTINO® da tutti i diritti e le richieste previsti dalla Garanzia, nel caso in cui tali colori vengano utilizzati o applicati in contrasto con le raccomandazioni di COSENTINO®.
- La garanzia per i prodotti DEKTON con finitura GRIP/GRIP+ è Limitata a CINQUE (5) anni secondo i termini, le condizioni e limitazioni descritte per tutti gli altri prodotti DEKTON® by Cosentino®.

Garanzia di 15 anni di Sensa®:

COSENTINO® garantisce il proprietario registrato dei prodotti SENSEA® by Cosentino® installati rispetto a qualsiasi difetto di fabbricazione per un periodo di **QUINDICI (15) ANNI**.

SENSEA® offre un trattamento protettivo per ridurre l'assorbimento e quindi anche la resistenza alle macchie del materiale. Il trattamento non è un prodotto sigillante, ma si lega alla superficie della pietra in maniera diversa rispetto ai sigillanti tradizionali.

Si consiglia di seguire le istruzioni per la cura e la manutenzione contenute nel manuale del prodotto Sensa.

Cosa copre la Garanzia:

- Superfici installate in modo permanente all'interno di un'abitazione o di un immobile destinato a tale uso.
- Difetti nel trattamento protettivo integrato, a condizione che le istruzioni nel Manuale del prodotto siano rispettate.

Cosa non copre la Garanzia:

- Variazione di colore, shock termico o trattamento chimico inappropriato, come l'applicazione di acido, soluzione di acido nitrico o altri sigillanti non SENSEA®, eseguiti da terzi non correlati a COSENTINO®.

Prodotti finiti fabbricati da Cosentino®

Lavelli da cucina, lavelli Integrity, top per bagno, piatti doccia, lavabi

Questa sezione della Garanzia riguarda esclusivamente i prodotti finiti fabbricati con uno qualsiasi dei marchi COSENTINO® sotto forma di prodotti tridimensionali, come lavelli da cucina, lavabi,

top per il bagno e piatti doccia (di seguito, i **"Prodotti finiti"**), e copre eventuali difetti di fabbricazione di tali prodotti per un periodo di **CINQUE (5) ANNI**, dalla data di acquisto.

Tutto ciò ai sensi dei termini, delle condizioni e delle limitazioni descritte per il resto dei prodotti SILESTONE® o DEKTON® by Cosentino® in questo documento e disponibili anche sul sito web.

La presente Garanzia è valida solo quando i prodotti finiti sono stati installati correttamente (in conformità alle normative applicabili e alle istruzioni di montaggio specifiche), e sono stati utilizzati correttamente in base all'applicazione prevista (Guida all'uso, cura e manutenzione).

I materiali di consumo (elementi in gomma, guarnizioni, valvole, ecc.) non sono coperti dalla presente Garanzia.

Registrazione e reclami

Registrazione della Garanzia:

Per registrarsi come titolare della presente Garanzia, occorre attivare la suddetta tramite www.cosentino.com. Questo sito web richiede alcune informazioni per il completamento della registrazione, compresi i dati relativi al punto vendita e/o al fornitore di marmo, nonché del cliente. Raccomandiamo quindi ai clienti di registrarsi direttamente presso il punto vendita o con il fornitore di marmo. Al termine della registrazione, il cliente può stampare la Garanzia per il proprio utilizzo.

Per beneficiare della Garanzia, è necessario registrarla entro sei (6) mesi dall'acquisto.

Come presentare un reclamo

Qualora l'utente ritenga che uno qualsiasi dei prodotti coperti dalla Garanzia sia difettoso e desidera presentare un reclamo ai sensi della stessa, deve contattare il punto vendita o visitare il sito web del proprio Paese, in cui troverà i dettagli di contatto del Servizio clienti:

Cosentino Global S.L.U.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com

Per ricevere un servizio tempestivo ai sensi dei termini e condizioni della presente Garanzia, è necessario consentire a COSENTINO® o ai suoi agenti autorizzati, fornitori di marmi o installatori di ispezionare i prodotti presso il sito del progetto. Inoltre, è necessario collaborare ragionevolmente con COSENTINO® e i suoi agenti nel loro impegno verso la soddisfazione della presente Garanzia limitata.

Gli obblighi di COSENTINO® ai sensi della Garanzia sono soggetti alla ricezione di un avviso appropriato da parte dell'acquirente coperto dalla Garanzia e alla ragionevole capacità di COSENTINO® di operare. La mancata accettazione dell'ispezione renderà nulla la presente Garanzia.

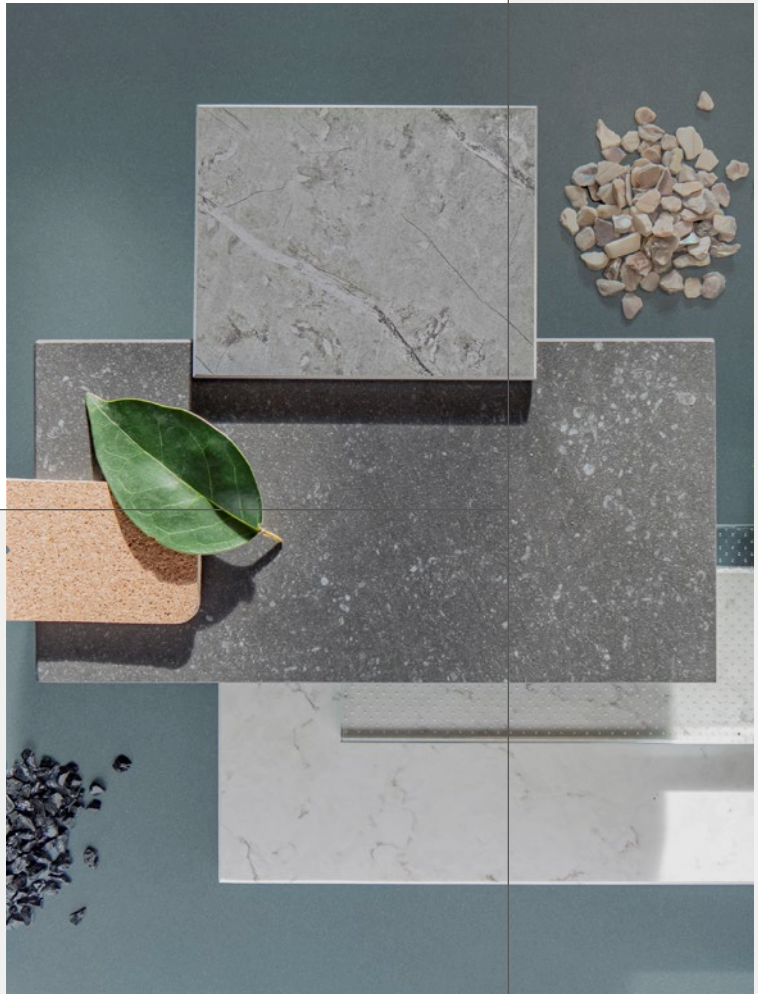
In nessun caso COSENTINO® sarà responsabile, sia a livello contrattuale o a causa di azione illecita, per eventuali danni diretti, indiretti, punitivi, incidentali o consequenziali, o altri danni, tra cui a titolo esemplificativo, danni per perdita di profitto causati dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il prodotto in applicazioni residenziali coperte dalla presente Garanzia limitata.

COSENTINO®

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59 / 04850
Cantoria - Almería (Spagna) / Tel.: +34 950 444 175
info@cosentino.com / www.cosentino.com

Algemene Cosentino® Garantie

GARANTIE
BEWIJS



SILESTONE®

—

DEKTON®

—

SENSA®

GARANTIE-
BEWIJS

Silestone® – Dekton® – Sensa®	4
Algemene aspecten gedekt door de garantie	4
Algemene aspecten niet gedekt door de garantie	4
Specifieke informatie over de garantie	6
Silestone® 25-jaar garantie:	6
Wat dekt de garantie?	6
Wat wordt niet gedekt door de garantie?	6
Dekton® 25 jaar garantie.	7
Wat dekt de garantie?	7
Wat wordt niet gedekt door de garantie?	7
Sensa® 15-jaar garantie:	8
Wat dekt de garantie?	8
Wat wordt niet gedekt door de garantie?	8
Eindproducten vervaardigd door Cosentino®	8
Registratie en claims	9
Registratie van de garantie	9
Hoe dient u een claim in?	9

Dit garantiebewijs van Cosentino®

is alleen volledig geldig wanneer de consument zich binnen zes maanden na aankoop van het product heeft geregistreerd, zoals aangegeven in het betreffende onderdeel, en wanneer de consument de originele factuur of het aankoopbewijs (met vermelding van de aankoopdatum en naam van de verkoper van het product) overlegt. De consument stuurt het defecte product naar: COSENTINO GLOBAL S.L.U. (hierna, 'COSENTINO'). Om van kracht te zijn, moet deze garantie online worden geregistreerd op de website www.cosentino.com. Deze garantie is overdraagbaar.

Cosentino® behoudt zich het recht voor om deze garantieservice te weigeren indien niet wordt voldaan aan één van de hierboven vermelde bepalingen of indien de door de consument verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onleesbaar is.

Deze garantie is bedoeld voor niet-professionele eindgebruikers en wordt geacht van toepassing te zijn op residentieel gebruik, zoals elk gebouw of voorziening voor privé-accommodatie, of het nu gaat om een eengezinswoning of een meergezinswoning.

Silestone[®], Dekton[®], Sensa

Deze garantie dekt kwartsagglomeratoppervlakken die internationaal zijn geregistreerd onder de merknaam SILESTONE[®], evenals ultracompacte grootformaat oppervlakken geregistreerd onder de merknaam DEKTON[®], ontworpen voor producten zoals onder andere werkbladen, bekleding, wanden en vloeren (hierna, de 'oppervlakken').

Deze garantie dekt ook Sensa, een reeks geselecteerde natuurstenen met speciale Senguard bescherming voor gebruik als werkbladen, bekleding en verticale wanden.

Ook dekt deze garantie oppervlakken, die op verzoek van de klant enige wijziging hebben ondergaan, welke is uitgevoerd in de faciliteiten van COSENTINO[®].

In het algemeen dekt deze garantie al die producten die niet kunnen worden aangeduid als 'eindproducten' vervaardigd door COSENTINO[®] zoals gedefinieerd in de relevante sectie van dit garantiebewijs.

Algemene aspecten die onder de garantie vallen:

- COSENTINO[®] verbindt zich ertoe defecte oppervlakken te vervangen of te repareren onder de hierin uiteengezette voorwaarden en met dezelfde kenmerken (kleur, dikte, enz.) als die van het product dat door de klant is gekocht.
- Deze garantie dekt producten die bedoeld zijn voor het gebruik dat binnen het toepassingsgebied ervan is gedefinieerd en die worden onderhouden volgens de zorg- en onderhoudsinstructies voor oppervlakken, zoals uiteengezet in de gebruiks- en onderhoudshandleiding van elk merk. Het is belangrijk dat de uiteindelijke keuze van kleur en afwerking wordt gemaakt voordat de aankoop wordt voltooid, aangezien latere wijzigingen niet onder deze garantie vallen.

- Het dekt ook oppervlaktedefecten die niet worden gevonden in materiaalkwaliteitscontroles, zoals materiaalafwijkingen die het gevolg zijn van het productieproces.

Algemene aspecten die niet onder de garantie vallen:

- Defecte of onjuiste installatie, het niet volgen van de voorbereidings- en montageaanbevelingen van de fabrikant.
- Alle schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door enige actie, werk of enige andere interventie uitgevoerd door derden die geen verband houden met COSENTINO, zoals: problemen veroorzaakt door een verkeerde afwerking/voorbereiding van het product door onjuiste installatiemethoden of door enige andere wijziging of manipulatie van het originele SILESTONE[®] product van Cosentino[®], zoals kleurverschillen, thermische schokken, impactschade, verkeerd gebruik of een ongepaste chemische behandeling, uitgevoerd door derden die niet verbonden zijn met COSENTINO. Het is belangrijk dat derden de handleidingen volgen die Cosentino[®] hen ter beschikking stelt, zoals die met betrekking tot voorbereiding, behandeling en installatie, die richtlijnen voor al het bovenstaande en goede praktijken bevatten.
- COSENTINO is niet verantwoordelijk voor schade of letsel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door overmacht, omstandigheden op de bouwplaats, architecturaal en technisch ontwerp, constructiewerk, vandalisme, ongevallen, natuurrampen, schade veroorzaakt door de interactie van andere producten of enige andere oorzaak buiten de invloed van COSENTINO.
- Schade als gevolg van oneigenlijk gebruik, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) het gebruik van het product voor andere doeleinden dan waarvoor het is bedoeld; (ii) gebruik van het product op een manier die niet in overeenstemming is met de toepasselijke technische of veiligheidsnormen; of (iii) het niet opvolgen van de gebruiks- en onderhoudshandleiding.

- Producten die niet volledig zijn betaald.
- Driedimensionale producten vervaardigd door derden.
- Deze garantie dekt geen oppervlakken die na levering niet voldoen aan de eisen van de klant, naar zijn persoonlijke mening, in termen van kleur, aderprestaties en uiterlijk (voor die oppervlakken die een dergelijke functie hebben), randprofielen of andere aspecten geselecteerd door de klant op het moment van aankoop.
- Evenzo verschillen tussen kleurstenen of foto's van ieder Dekton® by Cosentino® product en de daadwerkelijk gekochte producten zijn uitgesloten.
- Deze garantie is ongeldig in geval van reparaties en/of handelingen aan het product zonder de nodige verificatie door COSENTINO®
- Onvoorziene of gevolgschade, verlies of kosten, afgezien van die van het product zelf, inclusief maar niet beperkt tot, schade aan andere producten, faciliteiten of aanvullende reparaties aan sanitair, elektrische of bouwwerkzaamheden die nodig kunnen zijn voor reparatie of herstel de Dekton® by Cosentino® producten die onder deze garantie vallen, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deze garantie. Deze vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant.
- Schade die kan ontstaan door gebreken of weglatingen in het technische project dat de basis vormt voor de bouwwerkzaamheden waarin de Dekton® by Cosentino® producten gebruikt worden.
- COSENTINO® vervaardigt geen werkbladen of andere toepassingen, maar levert het materiaal om deze te vervaardigen. Daarom zal, als aan een van de voorwaarden in deze voorwaarden is voldaan, het materiaal dat nodig is om het werkblad te vervangen worden geleverd, maar de kosten voor de voorbereiding en installatie van het product zullen niet door COSENTINO® worden gedekt.
- Deze garantie dekt alleen de vervanging van het defecte product met een van dezelfde kenmerken (kleur, dikte, enz.) als

het product dat door de klant is gekocht, tenzij dit onmogelijk is omdat het product niet meer leverbaar is, in welk geval het zal worden vervangen door de meest vergelijkbare product op dat moment.

- Gebruik van de producten in openbare gebouwen. Openbaar gebruik omvat, maar is niet beperkt tot, commerciële gebouwen en openbare accommodatiefaciliteiten (inclusief hotels, hostels, residenties, pensions en vakantieappartementen).
- Oppervlakteschade veroorzaakt door externe middelen op het oppervlak van het materiaal die het uiterlijk van het oppervlak beïnvloeden.

Specifieke garantie-informatie

Silestone® 25 jaar garantie:

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) garandeert de geregistreerde eigenaar van het geïnstalleerde SILESTONE® product van Cosentino® tegen fabricagefouten voor een periode van **VIJFENTWINTIG (25) JAAR vanaf de datum van aankoop**.

Wat dekt de garantie?

- Oppervlakteschade aan tweedimensionale toepassingen, zoals werkbladen, bekleding, muren en vloeren die permanent in een woning zijn geïnstalleerd (of eigendom bedoeld voor ander gebruik dan een woning).

Wat wordt niet gedekt door de garantie?

- Blootstelling van het product aan de buitenkant van gebouwen.
- Scheuren in het oppervlak na de installatie. Scheuren in het eindproduct worden niet beschouwd als een indicatie van defect materiaal. De belangrijkste oorzaken van scheuren zijn beweging, de directe toepassing van warmte op het oppervlak, het plaatsen van overtollig gewicht op het oppervlak of het resultaat van schrapen, stoten of impact op het materiaal na de installatie.
- Directe toepassing van warmte op het oppervlak.
- Overmatig gewicht op het oppervlak geplaatst.
- Steenschilfers zijn niet te wijten aan gebreken in het materiaal, maar zijn het resultaat van het schrapen en stoten van voorwerpen tegen de randen van het oppervlak.
- Variaties in kleur, toon, tint, deeltjesstructuur of glansgraad in het materiaal als gevolg van natuurlijke veranderingen in

de loop der tijd die in de verschillende componenten van het product optreden.

- De definitie van de fabricagefouten gedekt door deze garantie is exclusief de duurzaamheid van aanvullende diensten bij de werkelijke functionaliteit van het product gedurende de geldigheidsduur.
- Eventuele problemen of schade veroorzaakt door blootstelling van het product aan zwaar en continu gebruik gedurende lange perioden, inclusief maar niet beperkt tot verkleuring, verlies en achteruitgang van prestaties en esthetische kenmerken, en kromtrekken van vloeren. Problemen, schade of ongemak als gevolg van het opwekken van statische elektriciteit of het gebruik van producten die zijn ontworpen om de effecten ervan te elimineren of te verminderen.

Dekton®: 25 jaar garantie.

COSENTINO® garandeert de geregistreerde eigenaar van de geïnstalleerde DEKTON® by Cosentino® producten tegen fabricagefouten voor een periode van **VIJFENTWINTIG (25) JAAR**.

Wat dekt de garantie?

- Oppervlakteschade aan tweedimensionale toepassingen, zoals werkbladen, bekleding, muren en vloeren die permanent in een woning (of eigendom bestemd voor ander gebruik dan een woning) zijn geïnstalleerd. Zie de handleiding voor GEBRUIK EN ONDERHOUD.
- Scheuren door blootstelling aan extreme warme en koude temperaturen en scheuren door thermische schokken.
- Vlekken door meest voorkomende voedingsmiddelen, dranken en huishoudelijke producten, op voorwaarde dat klanten de juist verzorgings- en onderhoudsrichtlijnen volgen.
- Verbleking door directe blootstelling aan ultraviolette (UV) straling, zowel binnen als buiten gebouwen.
- DEKTON®-producten die worden gebruikt voor barbecues, open haarden of elk oppervlak dat aan hitte kan worden blootgesteld, op voorwaarde dat de toepasselijke installatiehandleidingen die beschikbaar zijn op www.cosentino.com strikt worden nageleefd.
- De DEKTON® XGloss/Stonika-serie bestaat uit ultragepolijste en ultracompacte oppervlakken, die regelmatig onderhoud en reiniging vereisen. De garantie dekt deze oppervlakken die zijn onderhouden in overeenstemming met de reinigings- en onderhoudsrichtlijnen, die te vinden zijn op www.cosentino.com

Wat wordt niet gedekt door de garantie?

- Scheurvorming en afschilfering als gevolg van de impact van zware voorwerpen en de beweging, verplaatsing of positionering van de ondersteunende structuur onder het oppervlak van het werkblad of de vloer (keukenkasten, vloeren, funderingen, enz.) vallen niet onder deze garantie.
- Producten die zijn behandeld of bedekt met niet-goedgekeurde chemicaliën of coatings.
- Producten die zijn blootgesteld aan abnormaal gebruik of omstandigheden, of verkeerd gebruik (steenschiffers, barsten, stootschade of breuk als gevolg van verkeerd gebruik door de klant).
- DEKTON®-oppervlakken zijn ontworpen om een natuurlijk, niet-uniform uiterlijk te hebben; als gevolg hiervan dekt deze beperkte garantie geen variaties in kleur, tint, deeltjesstructuur of glansniveau.
- Deze garantie dekt geen slijtagesporen op DEKTON®-producten, inclusief, maar niet beperkt tot, metaalsporen, vingerafdrukken of vegen en andere soortgelijke slijtage-indicatoren veroorzaakt door het gebruik van keukengerei.
- Sommige DEKTON®-kleuren zijn mogelijk alleen geschikt voor gebruik in een specifieke toepassing. De klant wordt geïnformeerd over de kleuren die Cosentino® aanbeveelt om alleen voor een specifieke toepassing te gebruiken en mag niet vertrouwen op andere mondelinge of schriftelijke verklaringen van het tegendeel. Door in het bijzonder deze kleuren te kopen, stemt de klant ermee in COSENTINO® te vrijwaren van en vrij te stellen van alle rechten en claims onder de garantie als dergelijke kleuren worden gebruikt of toegepast in strijd met de aanbevelingen van COSENTINO®.
- De garantie voor DEKTON producten met GRIP/GRIP + afwerking is beperkt tot VIJF (5) jaar volgens de voorwaarden, condities en beperkingen beschreven voor alle andere DEKTON® by Cosentino® producten.

Sensa®: 15 jaar garantie.

COSENTINO® garandeert de geregistreerde eigenaar van de geïnstalleerde SENSAS® by Cosentino® producten tegen fabricagefouten voor een periode van **VIJFTIEN (15) JAAR**.

SENSAS® biedt een beschermende behandeling om de absorptie en dus ook de vlekgevoeligheid van het materiaal te verminderen. De behandeling is geen impregneermiddel, maar hecht op een andere manier aan het oppervlak van de steen dan conventionele vlekstoppen.

We raden aan om de instructies voor verzorging en onderhoud in de Sensa-producthandleiding op te volgen.

Wat dekt de garantie?

- Oppervlakken die permanent zijn geïnstalleerd in een woning of eigendom die voor dergelijk gebruik is bedoeld.
- Gebreken in de geïntegreerde beschermingsbehandeling op voorwaarde dat de instructies in de producthandleiding worden nageleefd.

Wat wordt niet gedekt door de garantie?

- Kleurvariatie, thermische schok of ongepaste chemische behandeling, zoals het aanbrengen van zuur, salpeterzuuroplossing of andere niet-SENSAS®-afdichtingsmiddelen, uitgevoerd door derden die geen verband houden met COSENTINO®.

Eindproducten vervaardigd door Cosentino®

Spoelbakken, Integrity spoelbakken, werkbladen in de badkamer, douchebakken, wastafels

Dit gedeelte van de garantie is beperkt tot eindproducten die zijn vervaardigd onder een van de COSENTINO®-merken in de vorm van driedimensionale producten, zoals spoelbakken, wastafels,

badkamerwerkbladen en douchebakken (hierna de 'eindproducten'), en dekt eventuele fabricagefouten in dergelijke producten voor een periode van **VIJF (5) JAAR**, vanaf de datum van aankoop.

Dit alles onder de voorwaarden, bepalingen en beperkingen beschreven voor de rest van SILESTONE® of DEKTON® by Cosentino® producten in dit document en ook beschikbaar op de website.

Deze garantie is alleen geldig wanneer de eindproducten correct zijn geïnstalleerd (in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de specifieke montage-instructies), en correct zijn gebruikt volgens hun beoogde toepassing (zie handleiding voor gebruik, verzorging en onderhoud).

Verbruiksartikelen (rubberen elementen, afdichtingen, kleppen, enz.) vallen niet onder deze garantie.

Registratie en claims

Garantieregistratie:

Voor de registratie als eigenaar van deze garantie, moet de garantie geactiveerd worden via www.cosentino.com. Deze website vereist bepaalde informatie om de registratie te voltooien, waaronder informatie met betrekking tot het verkooppunt en/of de fabrikant, evenals van de klant. We raden daarom aan dat klanten de garantie direct bij het verkooppunt of bij de steenverwerker registreren. Aan het einde van de registratie kan de klant deze garantie laten afdrukken voor zijn of haar gebruik.

Om van de garantie te profiteren, moet deze binnen zes (6) maanden na aankoop worden geregistreerd.

Een claim indienen?

Als u van mening bent dat een van de producten die onder de garantie vallen defect is en u een claim wilt indienen onder deze garantie, dient u contact op te nemen met uw verkooppunt of de website voor uw land te bezoeken waar u de contactgegevens van de klantenservice vindt:

Cosentino Global S.L.U.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 60
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com

Om tijdige service te krijgen onder de voorwaarden van deze garantie, moet u COSENTINO® of zijn geautoriseerde agenten, steenverwerkers of monteurs toestaan om de producten op uw projectlocatie te inspecteren. Ook moet u redelijkerwijs samenwerken met Cosentino en zijn agenten in hun inspanningen om deze beperkte garantie te verlenen.

De verplichtingen van COSENTINO® onder de garantie zijn afhankelijk van de ontvangst van de juiste kennisgeving van de koper die onder de garantie valt en van het redelijke vermogen van COSENTINO® om te presteren. Indien u niet meewerkt aan een inspectie komt deze garantie te vervallen.

In geen geval is Cosentino aansprakelijk in een onrechtmatige daad of contract voor enig verlies van directe, incidentele of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van omzet, voortvloeiend uit het gebruik of de onmogelijkheid om het product te gebruiken in residentiële toepassingen die onder deze beperkte garantie vallen.

COSENTINO®

Florijn 6 / 5751

PC Deurne / Tel.: +31 (0)493-326910 /

info.nl@cosentino.com/ www.cosentino.com